

NEU DENKEN.

IN WISSEN INVESTIEREN.

DEN UNTERSCHIED MACHEN.

**X4B**

EXPERTS FOR BUSINESS

Serviceagentur für die Wirtschaft

EINE MARKE VON

NIEDERSACHSENMETALL

X4B.DE

SEMINARPROGRAMM

2. HALBJAHR

02.2023

# X4B

EXPERTS FOR BUSINESS

Serviceagentur für die Wirtschaft



## Liebe Leserinnen und Leser,

die heutige Arbeitswelt ist von ständigem Wandel und dynamischen Veränderungen geprägt. Eine der größten Herausforderungen, mit denen Unternehmen konfrontiert sind, ist der anhaltende Fachkräftemangel. Dieser hat weitreichende Auswirkungen auf die Wettbewerbsfähigkeit und den Erfolg eines Unternehmens.

Um in diesem herausfordernden Umfeld erfolgreich zu bestehen, ist es von entscheidender Bedeutung, das eigene Personal bestmöglich aufzustellen. Betriebliche Weiterbildung wird somit zu einem unverzichtbaren Werkzeug, um dem Fachkräftemangel zu begegnen und die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

Wir freuen uns daher, Ihnen in unserem neuen Seminarprogramm erneut eine breite Palette von Veranstaltungen und Themen anzubieten, mit denen Sie Ihr Personal gezielt weiterbilden und somit den Grundstein für Innovation und Fortschritt legen können. Wie immer werden unsere Seminare von renommierten Expertinnen und Experten aus verschiedenen Bereichen geleitet. Sie bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit aktuellen Trends und Technologien vertraut zu machen, Ihre (Führungs-)Kompetenzen weiterzuentwickeln und sich über bewährte Methoden und Best Practices auszutauschen.

Wir laden Sie herzlich ein, unser Seminarprogramm zu durchstöbern und sich und Ihre Mitarbeitenden für die für Sie relevanten Veranstaltungen anzumelden. Gemeinsam werden wir den Fachkräftemangel erfolgreich bewältigen und Ihre Wettbewerbsfähigkeit stärken.

Ihr Erfolg ist unser Antrieb!

Herzliche Grüße

Markus Humpert  
Geschäftsführer

Dr.-Ing. Sarah Majid Ansari  
Geschäftsführerin

# Unsere Seminare

im 2. Halbjahr 2023

## THEMENBEREICH 1

### Strategie- und Organisationsentwicklung

- Risikofaktor Compliance – Was gilt es zu tun? (online) ..... 6
- Wettbewerbsvorteile durch Künstliche Intelligenz (KI) ..... 7
- Mit New Work zum attraktiven Arbeitgeber (online) ..... 8

## THEMENBEREICH 2

### Führung in der modernen Arbeitswelt

- Awareness für Hackerangriffe schaffen, Folgekosten minimieren (online) ..... 10
- Souverän reagieren auf IT-Notfälle und Datenschutzpannen (online) ..... 11
- Schwierige Personalgespräche führen ..... 12
- Krisenkommunikation ..... 13
- Rechte und Pflichten der Geschäftsführung ..... 14
- Das neue Hinweisgeberschutzgesetz (online) ..... 15
- Umgang mit und Förderung von „Low Performern“ ..... 16
- Arbeitssicherheit für Geschäftsführungen und Führungskräfte ..... 17

## THEMENBEREICH 3

### Kundenbeziehungsmanagement und Vertrieb

- Erfolgreiches B2B-Marketing mit LinkedIn ..... 20
- Online-Marketing im B2B-Geschäft (online) ..... 21
- Professionelle Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen ..... 22
- Kundengewinnung und -bindung (online) ..... 23
- Entwicklung einer Social Media-Strategie ..... 24

## THEMENBEREICH 4

### Personal und Personalmanagement

- Grundlagen des Arbeitsrechts ..... 26
- Der rechtliche Umgang mit „Low Performern“ (online) ..... 27
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) (online) ..... 28
- Arbeitszeitgesetz (online) ..... 29
- Verhaltensbedingte Kündigung ..... 30
- Der richtige Umgang mit dem Betriebsrat ..... 31
- Betriebsbedingte Kündigung (online) ..... 32
- Erfolgreiche BEM-Gespräche zur Wiedereingliederung von Mitarbeitenden ..... 33
- Altersteilzeit (ATZ) (online) ..... 34
- Krankenrückkehrgespräche richtig führen ..... 35
- Betriebsverfassungsrecht für Betriebsräte ..... 36
- Betriebliche Altersvorsorge in der Praxis ..... 37
- Stressmanagement am Arbeitsplatz ..... 38
- Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflege- und Familienpflegezeit (online) ..... 39

## THEMENBEREICH 5

### Prozessmanagement und -technologien

- Produktivitätssteigerung durch Rüstzeitoptimierung ..... 42
- Kosteneinsparung durch Energieeffizienz in der Produktion ..... 43
- Business-Software: Auswahl und Einführung ..... 44
- Digitalisierung auf dem Shopfloor ..... 45
- Produktivität steigern durch Shopfloor-Management ..... 46
- Lean-Methoden anwenden, Veränderungen initiieren, Mitarbeitende mitnehmen ..... 47
- Basiskurs Robotik ..... 48

**NEU:**

X4B unterstützt Sie bei der Rekrutierung von Arbeits- und Fachkräften! Seite 40.

# INHOUSE-SEMINARE: Holen Sie sich unsere Expertise ins Haus!

Sämtliche Seminare unseres Programms erhalten Sie auch als maßgeschneidertes Inhouse-Angebot in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl. Ihre Vorteile:

## + Unmittelbar und praxisnah

Die direkte Nähe zu Ihren betrieblichen Abläufen kann als Vorteil in die Durchführung des Inhouse-Seminars einfließen. So können beispielsweise schon während der Schulung Lösungsansätze vor Ort getestet werden.

## + Maßgeschneidertes Konzept

Sie definieren mit uns gemeinsam Inhalt und Umfang Ihrer Schulung – exakt abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden.

## + Zeit und Ort nach Ihren Wünschen

Sie bestimmen Terminierung und Ort – ganz nach Ihrem Terminplan. Und so, wie Sie es praktikabel in Ihre betrieblichen Abläufe einbinden können.

Übrigens: Schon ab ca. vier Teilnehmenden kann eine deutliche Kosteneinsparung gegenüber einer Teilnahme an offenen Seminaren erzielt werden. Wir informieren Sie gern!



Infos direkt:  
Telefon 0511/8505 213  
[info@x4b.de](mailto:info@x4b.de)



## + Optimale Zeit- und Kostenkontrolle

Inhouse-Seminare schonen Ihre Personalressourcen und Ihr Budget, denn es entfallen für Ihre Mitarbeitenden z. B. Reisezeiten sowie Anfahrts- und Übernachtungskosten.

## + Teamübergreifende Qualifizierung

Inhouse-Seminare bieten die Chance, gleichzeitig viele Ihrer Beschäftigten auf einen einheitlichen Kenntnisstand zu bringen.

## + Stärkung von Team und Identifikation

In der Regel verbessert ein Inhouse-Seminar Akzeptanz, Kommunikation und Teamgeist – z. B. durch abteilungs- und bereichsübergreifende Teilnehmergruppen.



**THEMENBEREICH 1**  
**Strategie- und  
Organisationsentwicklung**



STRATEGIE- UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

📅 Do 02.11.2023  
🕒 10.00 bis 12.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

PREIS  
95 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
135 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG  
Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Risikofaktor Compliance – Was gilt es zu tun?

Wie Sie Ihr persönliches Risiko als GmbH-Geschäftsführung minimieren können

#### REFERENT

##### Christian Klante

Dipl.-Kfm. und Berater für Datenschutz, Compliance und Informationssicherheit bei der Althammer & Kill GmbH & Co. KG

#### ZIELGRUPPE

Geschäftsführung,  
Compliance-Verantwortliche

#### ZIELE

Das Jahr 2023 ist geprägt von zahlreichen neuen Compliance-Anforderungen für Unternehmen. Insbesondere die Verschärfung der persönlichen Haftung von Geschäftsführenden stellt ein nicht unerhebliches persönliches Risiko sowohl für Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer als auch für die Organisation dar.

Zu den neuen Anforderungen für Unternehmen zählt bspw. das neue Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, bei dem für viele Unternehmen ein akuter Handlungsbedarf besteht.

In diesem zweistündigen Online-Kompakt-Workshop erhalten Sie einen vertieften Einblick in das, was 2023 im Rahmen des Compliance Management zu tun ist, um sich und Ihre Organisation zu schützen.

#### INHALTE

- Arten von Compliance-Verstößen
- Persönliche Haftung der Geschäftsführung bei Compliance-Verstößen
- Compliance Management
- Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz
- Handlungsempfehlungen



STRATEGIE- UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

 Di 05.12.2023

 9.00 bis 17.00 Uhr

 Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungsgetränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Wettbewerbsvorteile durch Künstliche Intelligenz (KI)

## Wie Sie maschinelles Lernen, ChatGPT und andere Tools in der Praxis einsetzen

### REFERENT

**Prof. Dr.-Ing. Matthias Schmidt**

Professor an der Leuphana Universität Lüneburg und Geschäftsführer der deeping business solutions GmbH

### ZIELGRUPPE

Produktions- und Logistikverantwortliche, QS-Managerinnen und -Manager, Produktionsplanerinnen und -planer, Arbeitsvorbereitende, Fachreferentinnen und -referenten, Controllerinnen und Controller sowie die Geschäftsführung

### ZIELE

Mit künstlicher Intelligenz (KI) lassen sich in Unternehmen wiederkehrende Fragestellungen beantworten und Probleme lösen, für die bislang nur Bauchentscheidungen getroffen wurden oder denen lange Recherchen zugrunde lagen. Im Seminar „Wettbewerbsvorteile durch Künstliche Intelligenz (KI)“ zeigen wir Ihnen, wie Sie verschiedene Ansätze des maschinellen Lernens in Produktion und Logistik zielgerichtet einsetzen können.

Nach einer kurzen theoretischen Einführung legen wir den Fokus auf reale Problemstellungen, wie z. B. die Festlegung von PPS-Parametern oder die Vorhersage im Preis. Außerdem lernen Sie, wie Sie selbst die ersten Schritte in eigenen Unternehmen gehen können.

Den Abschluss bildet ein kurzer Workshop zur Erarbeitung möglicher Problemstellungen in Ihrem Unternehmen.

### INHALTE

1. Einführung maschinelles Lernen:
  - Begriffe, Abgrenzungen, Grundlagen
  - Anwendungsfelder
2. Use Cases
  - PPS-Parameter
  - Frachtpreisbestimmung
3. Fallstudie
  - Datenaufbereitung
  - Modellierung
  - Ergebnisinterpretation
4. Kurzworkshop: Was sind Problemstellungen in meinem Unternehmen, die mit KI gelöst werden können? Wie gehe ich vor?



STRATEGIE- UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG

📅 Do 07.12.2023  
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

**PREIS**  
**195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**275 € für Nichtmitglieder**  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Mit New Work zum attraktiven Arbeitgeber

## Wie Sie den Megatrend im Unternehmen gestalten

### REFERENT

**Jens Springmann**  
Innovation Coach und  
Teamentwickler

### ZIELGRUPPE

Geschäftsführende, Abteilungs- und Teamleitende, Mitarbeitende aus Personalabteilungen (PE & OE)

### ZIELE

Die Arbeitswelt steht momentan vor großen Veränderungen. Der Kontext, in dem die meisten Unternehmen agieren, wird zunehmend schwieriger planbar. Gleichzeitig wird bei vielen Beschäftigten der Wunsch nach Flexibilisierung, Verantwortung oder sinnstiftender Arbeit größer. Die traditionellen Arbeitskonzepte passen daher an vielen Stellen nicht mehr zu diesen Herausforderungen.

Der Ruf nach „New Work“ wird immer lauter. Doch wie relevant ist das Thema eigentlich für das eigene Unternehmen? Es erwartet Sie ein Impuls-Vortrag eines New Work Enthusiasten sowie anregende Gespräche und Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch.

### INHALTE

- Entstehung und Einordnung des Begriffes „New Work“
- Arbeitsprinzipien, Methoden und Werkzeuge
- Führung in Zeiten von New Work
- Praxisbeispiele



## **THEMENBEREICH 2**

### **Führung in der modernen Arbeitswelt**



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

📅 Do 14.09.2023  
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

PREIS  
195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
275 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Awareness für Hackerangriffe schaffen, Folgekosten minimieren

Wie Sie Ihre Mitarbeitenden zur „Human Firewall“ ausbilden

#### REFERENT

##### Maximilian Klose

Berater für Cloud- und  
Cybersecurity bei der  
Althammer & Kill  
GmbH & Co. KG

#### ZIELGRUPPE

Geschäftsführung,  
Prozessverantwortliche  
für IT, Datenschutz und  
Digitalisierung

#### ZIELE

Der Faktor Mensch spielt in Zeiten von Cloud & Digitalisierung eine immer wichtigere Rolle, denn knapp 32% aller IT-Sicherheitsvorfälle sind auf Phishing zurückzuführen. Erbeutete Zugangsdaten ebnen Angreifern den Weg in die IT-Systeme und Anwendungen – also dort, wo Ihre sensiblen Unternehmensdaten liegen.

Effektive IT-Schutzmaßnahmen müssen neu gedacht und Mitarbeitende ins Zentrum der IT-Sicherheitskonzepte gerückt werden. Geschulte und sensibilisierte Mitarbeitende sind die erste Brandmauer, um Cyber-Angriffe erfolgreich abzuwehren.

In diesem Seminar lernen Sie,

- wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen,
- wie einfach es heutzutage ist, Cyber-Angriffe zu starten (Live-Phishing) und
- wie Sie und Ihre Mitarbeitenden solche Angriffe frühzeitig erkennen und abwehren können.

#### INHALTE

1. Cyber-Angriffe / Social-Engineering
  - Welche Angriffe gibt es?
  - Zahlen, Daten, Fakten
2. Was ist Security-Awareness?
  - Prinzipien von Security-Awareness
  - Fehlerkultur im Unternehmen
  - Auswirkungen
3. Live-Phishing
  - So funktioniert eine Phishing-Kampagne
  - So verhindern Sie, Opfer eines Cyber-Angriffs zu werden



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

📅 Di 26.09.2023  
🕒 10.00 bis 12.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

PREIS  
95 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
135 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Souverän reagieren auf IT-Notfälle und Datenschutzpannen

Wie Sie sich auf den Notfall vorbereiten

#### REFERENT

**Johannes Endres**  
Leiter Beratung bei der  
Althammer & Kill  
GmbH & Co. KG

#### ZIELGRUPPE

Alle, die IT mit personenbe-  
zogenen Daten verantworten

#### ZIELE

Angesichts der aktuellen Cyber-Bedrohungen lautet die Frage nicht, ob es in Ihrer Organisation zu einer Datenpanne kommt, sondern nur, wann es passiert. Wer dann falsch reagiert, riskiert massive Schäden - vom Verdienstausschlag über Vertrauensverlust bis zu Bußgeldern. Der beste Schutz dagegen ist ein vollständiges Notfallkonzept. Doch dessen Entwicklung und Umsetzung braucht Zeit. Währenddessen vollkommen unvorbereitet zu bleiben, ist fahrlässig.

Das Seminar zeigt Ihnen, wie Sie im Falle des Falles richtig reagieren und was Sie mindestens vorbereiten sollten.

#### INHALTE

- Datenpannen und IT-Notfälle erkennen
- Notfall-Behandlung aufsetzen
- Schaden begrenzen
- Folgeschäden verhindern
- Nacharbeiten
- Minimale Vorbereitung



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

 Do 12.10.2023

 9.00 bis 17.00 Uhr

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Schwierige Personalgespräche führen

Wie Sie durch konstruktive Kommunikation die Motivation Ihrer Mitarbeitenden steigern

## REFERENT

### Markus Humpert

Personalcoach und Orga-  
nisationsentwickler sowie  
Geschäftsführer der  
X4B Serviceagentur für die  
Wirtschaft GmbH

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte,  
Personalverantwortliche,  
Personalleitungen sowie  
Mitarbeitende aus dem  
Personalmanagement

## ZIELE

Sie haben immer wieder mit schwierigen Personalgesprächen zu tun oder kommen immer wieder in schwierige Situationen während Ihrer Mitarbeitergespräche? In diesem Training verbessern Sie Ihre Fähigkeit, die aus unterschiedlichen Anlässen notwendigen Personalgespräche gezielt als Mittel der Mitarbeiterführung einzusetzen. Sie erkennen die Bedeutung des Personalgesprächs für die Motivation Ihrer Mitarbeitenden und für den effektiven Arbeitseinsatz in Ihrem Verantwortungsbereich. Sie lernen Gesprächshemmnisse und -störungen zu analysieren und trainieren Ihr Gesprächsverhalten in simulierten Mitarbeitergesprächen. Sie gehen dabei professionell mit Konflikten um.

Die Analyse der jeweiligen Gesprächssituationen sowie eine dezidierte Gesprächsvorbereitung stehen hierbei besonders im Vordergrund.

## INHALTE

- Grundlagen gelingender Kommunikation
- Mögliche Formen und Inhalte des Personalgesprächs
- Professionelle Vorbereitung des Personalgesprächs
- Zuhören, Interpretation, Fragetechnik
- Gesprächshemmnisse und Gesprächsstörungen
- Gesprächshaltungen und Gesprächstechniken
- Konfliktsignale und -arten
- Konfliktregelung durch gesteuerte Kommunikation
- Erfolgreiche Konfliktgesprächsführung
- Praktische Übungen



**FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT**

 **Do 02.11.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

#### **PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

#### **ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# **Krisenkommunikation**

**Wie Sie mit guter Kommunikation schwierige Unternehmenssituationen meistern**

#### **REFERENTIN**

##### **Isabel Link**

Leiterin Kommunikation bei  
den Arbeitgeberverbänden  
Hannover

#### **ZIELGRUPPE**

Geschäftsführung, Inhaberinnen  
und Inhaber, PR-Leitung,  
sowie PR-Referentinnen und  
Referenten

#### **ZIELE**

Gute Kommunikation kann einem Unternehmen das Leben retten, schlechte kann alles zerstören: Die Macht, die der vermeintlich weiche Faktor Kommunikation besitzt, entfaltet sich vor allem in Krisenzeiten. Seien es ein Großbrand in der Werkshalle, Stellenabbau oder eine Standortschließung – der kommunikative Umgang mit der Krise zeigt, aus welchem Holz die Führung eines Unternehmens geschnitzt ist und ob Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden, Partnerinnen und Partner sowie die Öffentlichkeit ihr Vertrauen zu Recht in sie setzen.

In diesem Seminar erlernen Sie, wie Sie Ihre Kommunikation auf mögliche Krisenszenarien vorbereiten und heikle Themen souverän moderieren. Anhand von zahlreichen Beispielfällen und Übungen erhalten Sie Lösungsansätze, um daraus Ihre ganz persönliche Krisenkommunikationsstrategie zusammenzustellen.

#### **INHALTE**

- Welche „Leichen“ liegen in meinem Keller? Identifizieren von potenziellen Krisenauslösern und Erarbeiten passender Kommunikationsstrategien
- Krisenfrüherkennung und -eindämmung
- Krisenkommunikation in und mit Presse und Sozialen Medien
- Umgang mit vorhersehbaren und Ad-hoc-Krisen



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

 **Di 14.11.2023**  
 **9.00 bis 13.00 Uhr**  
 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**  
**235 € für Mitglieder**  
**der Arbeitgeberverbände**  
**325 € für Nichtmitglieder**  
(inklusive Tagungsgetränke;  
alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Rechte und Pflichten der Geschäftsführung

Wie Sie als Unternehmensleitung mit Risiken und Handlungsspielräumen umgehen

## REFERENT

**Dr. Thomas F. W. Schodder**  
Rechtsanwalt, Fachanwalt für  
Handels- und Gesellschafts-  
recht bei der Kanzlei Schulz  
Schodder

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführung, Gesell-  
schafterinnen und Gesell-  
schafter sowie Unterneh-  
mensinhaberinnen und  
-inhaber

## ZIELE

Als verantwortliche Unternehmensleitung – sei es als Inhaberin oder Inhaber, in der Geschäftsführung oder im Vorstand – sind Sie mit einer zunehmenden Fülle von Aufgaben und Pflichten konfrontiert, für deren Wahrnehmung Sie verantwortlich sind. Ist die Unternehmensleitung nicht zugleich die alleinige Inhaberin oder der alleinige Inhaber, korrespondiert mit ihrer umfassenden Verantwortung auch ein unter Umständen erhebliches Haftungsrisiko. Jede Geschäftsführung sollte sich daher sowohl vor Antritt ihrer Tätigkeit als auch danach kontinuierlich mit den Anforderungen an die Führung ihres Unternehmens befassen. Schließlich ist die Leitungsaufgabe immer zugleich auch persönliches Risikomanagement.

Das Seminar konfrontiert Sie mit dem umfangreichen Pflichtenkanon von Unternehmensleiterinnen und -leitern aus verschiedenen Perspektiven (z. B. mehrgliedrige Geschäftsleitung, Unternehmen nach Gründung, Haftungsbegrenzung). Insoweit zählen sowohl Geschäftsführende am Beginn ihrer Tätigkeit als auch erfahrene Unternehmensleiter zur Zielgruppe der Veranstaltung.

## INHALTE

- Ausgestaltung der Unternehmensleitung
- Pflichten der Unternehmensleitung
- Pflichten beim Start eines Unternehmens
- Rechtsformspezifische Pflichten
- Pflichten in der Krise des Unternehmens
- Folgen von Pflichtverletzungen und Haftung



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

📅 Di 28.11.2023

🕒 09.00 bis 12.00 Uhr

📍 Online-Seminar

PREIS

165 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

235 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Das neue Hinweisgeberschutzgesetz

## Wie Sie sich rechtskonform aufstellen

### REFERENT

#### Daniel Adam

Fachanwalt für Arbeitsrecht bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

### ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und -referenten, Personalleiterinnen und -leiter sowie die Geschäftsführung

### ZIELE

Das Jahr 2023 hat in der Arbeitswelt mit neuen rechtlichen Herausforderungen zu tun. Aufgrund der Europäischen Richtlinie zum Hinweisgeberschutz (Whistleblowing) hat der Gesetzgeber die Europäische Richtlinie in nationales Recht umgesetzt. Das Gesetz wurde nach einigen Änderungen im Vermittlungsausschuss durch den Bundestag und Bundesrat angenommen. In einem Kompromiss wurde unter anderem die Verpflichtung zur Bearbeitung anonymer Hinweise gestrichen sowie im Hinblick auf die Bußgeldtatbestände die bisherige Maximalsumme in Höhe von 100.000 € auf einen Bußgeldrahmen von bis zu maximal 50.000 € herabgesetzt.

Die Unternehmen werden das Hinweisgeberschutzgesetz anwenden müssen. Insoweit besteht ein nicht unerheblicher Handlungsbedarf in der täglichen Praxis.

Das Seminar beurteilt die Anforderungen an interne Hinweisgebersysteme und liefert Handlungsoptionen in der betrieblichen Praxis. Ferner werden Antworten auf die betriebliche Mitbestimmung im Hinblick auf die Einrichtung interner Meldesysteme gegeben.

### INHALTE

- Herausforderungen durch die EU-Whistleblower-Richtlinie
- Reaktion des Bundesgesetzgebers auf die EU-Richtlinie (Hinweisgeberschutzgesetz)
- Konkrete Einrichtung von Meldeverfahren
- Entgegennahme von Meldungen durch unabhängige Personen



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

 **Do 07.12.2023**  
 **10.00 bis 16.00 Uhr**  
 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**  
**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Umgang mit und Förderung von „Low Performern“

**Wie Sie mögliche Ursachen von Leistungsmängeln bei Beschäftigten identifizieren und unterstützend agieren können**

## REFERENTIN

### Imke Jacob

Psychologin, MSc., Mental  
Health Coach sowie Corpo-  
rate Health Consultant

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-  
tungen sowie Personalreferen-  
tinnen und -referenten

## ZIELE

In Zeiten des Fachkräftemangels ist es wichtig, auch diejenigen Mitar-  
beitenden zu halten, die durch Leistungsmängel auffallen. Ziel sollte es  
sein, den betrieblichen Umgang mit diesen sogenannten „Low Perfor-  
mern“ am Arbeitsplatz zu professionalisieren. Hierbei ist es im ersten  
Schritt unerlässlich, die Ursachen für die geringe Leistung der Mitar-  
beitenden zu identifizieren, um nachfolgend klare Erwartungen setzen  
und ein unterstützendes und motivierendes Arbeitsumfeld schaffen zu  
können.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die individuellen Bedürfnisse  
Ihrer Beschäftigten erkennen, auf diese eingehen und Unterstützung  
anbieten können, die diese benötigen, um ihre Leistung zu steigern.

## INHALTE

- Identifikation möglicher Ursachen für Low Performance
- Psychologische Motivationsmodelle
- Hilfreiche Kommunikationsstrategien
- Mögliche Maßnahmen der Unterstützung
- Grenzen der Unterstützung bei Low Performance



FÜHRUNG IN DER  
MODERNEN ARBEITSWELT

 **Mi 13.12.2023**

 **9.00 bis 13.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

#### PREIS

**235 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**325 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Tagungsgetränke;  
alle Preise zzgl. MwSt.)

#### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Arbeitssicherheit für Geschäftsführungen und Führungskräfte

**Anforderungen, Haftungsrisiken, Best-Practice-Lösungen und Aufbau einer Sicherheitskultur**

#### REFERENT

**Martin Senne**

Geschäftsführer der  
Sentitec GmbH

#### ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen und  
Führungskräfte

#### ZIELE

Als Geschäftsführung und Führungskraft sind Sie per se für den Arbeitsschutz im Zuständigkeitsbereich verantwortlich.

Daher beleuchten wir im Seminar die gesetzlichen Anforderungen und verbildlichen an Praxisbeispielen, welche Konsequenzen die Nichteinhaltung der Vorgaben nach sich ziehen kann.

Ziel ist jedoch nicht ausschließlich die Darstellung der Anforderungen und Haftungsrisiken, sondern vielmehr die Umsetzung dieser Vorgaben in der angewandten betrieblichen Praxis. Hierzu stellen wir Ihnen Best-Practice-Lösungen vor, um effizient die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Allerdings gehen wir auch einen Schritt weiter: wir zeigen Ihnen Wege auf, mit denen Sie eine gelebte Sicherheitskultur in Ihrem Unternehmen aufbauen. Abschließend behandeln wir den Mehrwert einer solchen Unternehmenskultur und beschreiben Möglichkeiten, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens auf diesen Weg mitzunehmen.

#### INHALTE

- Gesetzliche Vorgaben im Arbeitsschutz
- Haftungsrisiken
- Best-Practice-Lösungen zur Umsetzung
- Aufbau einer Sicherheitskultur im Unternehmen
- Mehrwerte dieser Unternehmenskultur
- Mitarbeitende „abholen und mitnehmen“

# ENTERPRISE EUROPE NETWORK NIEDERSACHSEN:

## Das europäische Netzwerk für Wirtschaft und Wissenschaft in Niedersachsen

Als erfolgreiches Unternehmen brauchen Sie gute Partnerinnen und Partner. Diese finden Sie beim Enterprise Europe Network Niedersachsen.

Nutzen Sie unsere vielfältigen kostenfreien Dienstleistungsangebote für Ihren Erfolg!

Interesse?  
Melden Sie sich bei uns!  
[info@x4b.de](mailto:info@x4b.de)  
[een-niedersachsen.de](http://een-niedersachsen.de)



### Innovation

Kontaktanbahnung zu Projektpartnerinnen und -partnern u. v. m.



### Unternehmensaudits

Analyse und Bewertung interner Unternehmensprozesse (Themen: Innovation, Internationalisierung, Nachhaltigkeit und Resilienz) u. v. m.



### Förderung

Fördermittelrecherche, Unterstützung bei der Beantragung von Fördermitteln u. v. m.



### Internationalisierung

Vermittlung von Partnerinnen und Partnern für internationale Geschäfte u. v. m.



### Kooperation

Suche nach Zuliefernden und Vertriebspartnerschaften u. v. m.



### Nachhaltigkeit

Vernetzung mit regionalen Akteurinnen und Akteuren, Suche nach Kooperations- und Geschäftspartnerinnen und -partnern für nachhaltige Produktion u. v. m.

Das Enterprise Europe Network in Niedersachsen wird finanziert von der Europäischen Kommission, dem Wirtschaftsministerium des Landes Niedersachsen, der Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover, dem Laser Zentrum Hannover e.V., der Investitions- und Förderbank Niedersachsen (NBank) und der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft.



**THEMENBEREICH 3**  
**Kundenbeziehungsmanagement  
und Vertrieb**



**KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT UND  
VERTRIEB**

 **Do 21.09.2023**  
 **10.00 bis 16.00 Uhr**  
 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**  
**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Erfolgreiches B2B-Marketing mit LinkedIn

Wie Sie LinkedIn für Ihre Vertriebs- und Personalarbeit nutzen

## REFERENT

### Hasan Kayki

Geschäftsführender  
Gesellschafter bei der  
BRANDMOTIONZ GmbH

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen,  
Personalleitungen, Führungs-  
kräfte und Mitarbeitende  
aus Marketing, Vertrieb und  
(Personal-)Management

## ZIELE

LinkedIn wurde 2002 gegründet und gehört seit 2016 zu Microsoft. Für  
überragende 26 Milliarden Dollar wechselte die Plattform den Besitzer.  
Als reine Social-Business Plattform sind die Erfolgspotenziale bei der Ver-  
wendung von LinkedIn insbesondere für B2B-Unternehmen besonders  
hoch. Das hat vor allem mit der Community zu tun, die sich auf dieser  
Plattform trifft. So hat beispielsweise der durchschnittliche LinkedIn-User  
eine vierfach höhere Kaufkraft als der durchschnittliche Instagram-User.

Generell gilt auf Social Media-Plattformen: Menschen folgen keinen  
Unternehmen, sie folgen Menschen! Deshalb werden Sie im Rahmen des  
Seminars die Mechanismen von LinkedIn verstehen lernen und in diesem  
Zuge Ihre Personenmarken aufbauen, sogenannte „Personal Brands“  
bzw. Markenbotschafterinnen und -botschafter.

Jedes Unternehmen braucht Markenbotschafterinnen und -botschafter –  
und LinkedIn, um diese zu positionieren. Schöpfen Sie die Erfolgspotenzi-  
ale von LinkedIn insbesondere im Personal und Vertrieb aus und werden  
Sie auf LinkedIn erfolgreich!

## INHALTE

- Warum LinkedIn?
- Wie funktioniert LinkedIn?
- LinkedIn für B2B-Unternehmen
- LinkedIn Content Produktion
- LinkedIn für Personalerinnen und  
Personalere
- LinkedIn für Vertrieblerinnen und  
Vertriebler
- Top-Tipps & Tricks rund um LinkedIn



KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT UND  
VERTRIEB

 Mi 27.09.2023  
 9.00 bis 16.00 Uhr  
 Online-Seminar

**PREIS**  
395 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
555 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Online-Marketing im B2B-Geschäft

Wie Sie digitale Möglichkeiten der Kundenansprache und -gewinnung optimal nutzen

#### REFERENT

##### Krischan Kuberzig

Dipl.-Kfm. (FH) und Master of  
Laws (LL.M.), freiberuflicher  
Unternehmensberater, Pro-  
jektmanager und Trainer

#### ZIELGRUPPE

Verantwortliche und Mitar-  
beitende aus den Bereichen  
Vertrieb und Marketing

#### ZIELE

Die letzten Jahre haben durch den pandemiebedingten Wegfall von Messen und anderen etablierten Marketing- und Vertriebswegen viele Unternehmen vor große Herausforderungen bei der Kundenansprache und -gewinnung gestellt. Digitale Marketingaktivitäten, wie Suchmaschinen-, Social Media- und E-Mail-Marketing können Alternativen oder ergänzende Möglichkeiten sein, die Kunden für sich zu begeistern. Doch um im B2B-Online-Marketing erfolgreich zu agieren und Maßnahmen effizient, effektiv und vor allem wirtschaftlich zu gestalten, müssen wichtige Aspekte für die Planung und Umsetzung berücksichtigt werden. Denn: Nicht jede Online-Marketing-Maßnahme ist für jede Zielsetzung und jede Zielgruppe gleichermaßen sinnvoll.

In diesem Webinar lernen Sie anhand von zahlreichen Beispielen aus der Praxis verschiedene Formen des B2B-Online-Marketings, deren Funktionsweisen und wichtigsten Planungs- und Gestaltungsaspekte sowie Vor- und Nachteile kennen. Sie erhalten hilfreiche Tipps und Tricks für die eigene Umsetzung und erfahren, welche inhaltlichen und rechtlichen Fallstricke es zu beachten gilt.

#### INHALTE

- Die Relevanz von Online-Marketing für die Kundengewinnung
- Wichtige Kennzahlen und Abrechnungsmodelle für Ihre Budgetplanung
- Social Media-Marketing (LinkedIn & Co.)
- Suchmaschinenmarketing mit Google Ads (SEA)
- Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- E-Mail-Marketing und Lead-Generierung
- Web Analytics: Erfolgskontrolle und Identifikation von Schwachstellen und Optimierungspotenzialen
- Zahlreiche Positiv- und Negativ-Beispiele aus der Praxis



**KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT UND  
VERTRIEB**

 **Do 28.09.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

#### PREIS

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

#### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Professionelle Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen

**Wie Sie im Gespräch sachlich und souverän bleiben**

#### REFERENT

##### **Marc Schröder**

Zertifizierter Vertriebs- und  
Kommunikationstrainer für  
Acadicta – Deutsches Institut  
für Kommunikation

#### ZIELGRUPPE

Verkaufsmitarbeitende,  
Personalverantwortliche, Lei-  
tende im Vertrieb, Geschäfts-  
führungen

#### ZIELE

Guter Verkauf beginnt beim „Nein“ der Kundin oder des Kunden. Gute Kommunikation ist gerade dann besonders wichtig, wenn die Kundengespräche schwierig werden. Die Teilnehmenden lernen Vorwände von Einwänden zu unterscheiden, warum man Einwände als Kaufsignale interpretieren sollte und wie man mit diesen Einwänden souverän umgeht.

Nach dem Seminar sind die Teilnehmenden in der Lage, auch bei schwierigen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden klar und sicher zu kommunizieren und dabei wertschätzend und empathisch zu bleiben.

Die vermittelten Techniken sind aus der Praxis und für die Teilnehmenden im Berufsalltag sofort einsetzbar.

#### INHALTE

- Was ist ein Einwand?
- Warum reagieren wir auf einen Einwand negativ bzw. emotional?
- Welche Einwände gibt es?
- Wie gehe ich mit Einwänden professionell um?
- Was ist die 3A-Technik und wie wende ich sie an?
- Sherlock Holmes: Spüren Sie die Fragen auf!
- Die Wirkung des Brombeer-Satzes
- Positive Sprachmuster



**KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT UND  
VERTRIEB**

 **Do 05.10.2023**  
 **9.00 bis 13.00 Uhr**  
 **Online-Seminar**

**PREIS**  
**195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**275 € für Nichtmitglieder**  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Kundengewinnung und -bindung

Wie Sie pragmatisch, praxisnah und umsetzungsstark Ihren Vertrieb verbessern

#### REFERENTIN

##### **Claudia Freimuth**

Trainerin und Beraterin für  
authentischen Vertrieb

#### ZIELGRUPPE

Geschäftsführung, Startups,  
Vertriebsverantwortliche  
und Mitarbeitende aus dem  
Vertrieb

#### ZIELE

Sie vertreiben hervorragende Produkte, aber die Nachfrage hält sich in Grenzen und der Umsatz stellt sich nicht in ausreichendem Maße ein? Dann denken Sie Ihren Vertrieb neu und erhalten mit dem Online-Seminar individuelle Ideen, Lösungen und Ansätze für Ihre Themen und Herausforderungen.

Anhand von verschiedenen Business-Cases aus der Teilnehmerrunde werden Sie bisherige Denkmuster verlassen und mit Leichtigkeit in die erfolgreiche Umsetzung kommen. In nur vier Stunden sammeln Sie so neue und inspirierende Erkenntnisse, die Sie unmittelbar für Ihre vertriebliche Praxis nutzen können.

#### INHALTE

- Die Möglichkeiten verschiedener Vertriebskanäle zur Neukundengewinnung
- Die individuelle, erfolgreiche Vertriebsstrategie
- Einblick in elegante Netzwerkstrategien
- Pragmatische Lösungen und Lösungsansätze auf Basis von drei konkreten Praxisbeispielen aus der Teilnehmerrunde



**KUNDENBEZIEHUNGS-  
MANAGEMENT UND  
VERTRIEB**

 **Mi 06.12.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Entwicklung einer Social Media-Strategie

**Wie Sie erfolgreich Sichtbarkeiten generieren und dadurch sowohl Kundinnen und Kunden  
als auch potenzielle Bewerberinnen und Bewerber gewinnen**

## REFERENT

### Torben Dill

Strategischer Marketingberater, Dozent und Podcaster bei Petersilien Marketing

## ZIELGRUPPE

Verantwortliche und Mitarbeitende aus den Bereichen Marketing, Vertrieb und HR

## ZIELE

Das Seminar richtet sich an Unternehmen, die ihre Präsenz in den sozialen Medien stärken möchten. Die Nutzung von Social Media hat in den letzten Jahren enorm zugenommen. Die Sozialen Medien sind mittlerweile zum vielfältigsten Kommunikationskanal geworden um potenzielle Kundinnen und Kunden aber auch künftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erreichen.

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Präsenz in den sozialen Medien zu optimieren und effektiv zu nutzen. Es werden verschiedene Strategien vorgestellt und gemeinsam erarbeitet, um das Engagement der Nutzerinnen und Nutzer zu erhöhen und eine starke Online-Community aufzubauen. Außerdem werden Themen wie Content-Planung, Zielgruppenanalyse und Social Media-Advertising behandelt.

So können Sie am Ende des Seminars die Chancen und Möglichkeiten von Social Media einschätzen und sind in der Lage, eine eigene Social Media-Strategie für Ihr Unternehmen aufzustellen.

## INHALTE

- Übersicht der unterschiedlichen Social Media-Kanäle
- Chancen und Herausforderung des aktuellen Social Media-Marketings
- Entwicklung von Kommunikationsstrategien über wertebasiertes Marketing
- Inhaltliche Ausarbeitung von Formaten, die entweder für Recruitingmaßnahmen genutzt werden können oder die Sichtbarkeit des Unternehmens im Produktmarketing erhöhen
- Erklärung der wichtigsten Kennziffern für Erfolgsmanagement



**THEMENBEREICH 4**  
**Personal und**  
**Personalmanagement**



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 Di 12. + Mi 13.09.2023  
 je 9.00 bis 17.00 Uhr  
 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**  
**835 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**1.175 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>

## REFERENTINNEN



### Katrin Landsberg

Syndikusrrechtsanwältin und  
Fachanwältin für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbän-  
den Hannover



### Sophie Thoss

Fachanwältin für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbän-  
den Hannover

## ZIELGRUPPE

Beschäftigte im Personal-  
management

## Zweitätiges Seminar

# Grundlagen des Arbeitsrechts

## Ein Kompaktseminar für Fachkräfte aus dem Personalmanagement

### ZIELE

Das Thema Arbeitsrecht ist umfassend und interessanter als viele glauben. Anhand der Inhalte dieses Seminars erwerben Sie das nötige Grundwissen für eine rechtssichere Personalarbeit. Rechtliche Grundlagen vom Beginn der Arbeitsaufnahme Ihrer Beschäftigten bis zum Vertragsende werden Ihnen praxisnah vermittelt. Hierzu zählen Themen wie etwa „Der Beginn des Arbeitsverhältnisses“, „Rechte sowie Haupt- und Nebenpflichten im Arbeitsverhältnis“, aber auch „Betriebliche Mitbestimmung durch den Betriebsrat“, „Tarifrecht“ und „Arbeitszeugnis“. Die weiteren Themen finden Sie in der nebenstehenden Übersicht.

### INHALTE

- Rechtsquellen, Gestaltungsfaktoren, Grundzüge eines Gerichtsverfahrens
- Abgrenzung zu anderen Vertragsarten
- Haftung der Vertragsparteien
- Befristung und Teilzeit
- Besondere Schutzrechte verschiedener Arbeitnehmergruppen
- Arbeitszeitgesetz
- Urlaubsrecht
- Fehlzeiten bei Krankheit, Umgang mit Anzeige, Nachweis und das BEM
- Pflichtverletzungen und deren Folgen
- Aufhebungsvertrag
- Kündigungsrecht



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

📅 Do 14.09.2023  
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

PREIS  
195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
275 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Der rechtliche Umgang mit „Low Performern“

Wie Sie rechtssicher bei erheblichen Leistungsmängeln reagieren

#### REFERENTIN

**Katja Wucherpfennig**  
Rechtsanwältin bei den  
Arbeitgeberverbänden  
Hannover

#### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-  
tungen sowie Personalreferen-  
tinnen und -referenten

#### ZIELE

Im Zuge der sich wandelnden Arbeitswelt muss sich das Personalma-  
nagement vielen neuen aber auch weiterhin altbekannten Herausforde-  
rungen stellen. Eine davon ist der Umgang mit Mitarbeitenden, die nicht  
das leisten, was sie eigentlich leisten sollten. Doch welche rechtlichen  
Reaktionsmöglichkeiten bestehen, um Leistungsmängeln Ihrer Beschäf-  
tigten entgegen zu treten?

Dieses Seminar bietet Ihnen einen ausführlichen Überblick über Fälle  
dieser sogenannten „Low Performer“.

Sie lernen arbeitsrechtliche Handlungsoptionen kennen, um den Um-  
gang mit „Low Performern“ zu gestalten. Hierzu zählen arbeitsrechtliche  
Maßnahmen wie Abmahnungen, aber auch verhaltens- und personen-  
bedingte Kündigungen.

Mit Hilfe von aktuellen Praxisbeispielen und praxisrelevanten Hinwei-  
sen, erhalten Sie die notwendige Sicherheit, mit „Low Performern“ in  
Ihren Betrieben rechtssicher umzugehen.

#### INHALTE

- Rechtlicher Umgang mit „Low Performern“
- Konkretisierung des subjektiven  
Leistungsvermögens
- Leistungsmängel und Fallgruppen
- Arbeitsrechtliche Maßnahmen (Abmah-  
nung, Personalgespräche, personenbe-  
dingte Kündigungen)
- Abgestufte Konkretisierung der  
Leistungspflicht
- Kündigung als Ultima Ratio und  
Interessenabwägung



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 Mi 20.09.2023  
 9.00 bis 13.00 Uhr  
 Online-Seminar

**PREIS**  
195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
275 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

Wie Sie ein BEM-Verfahren pragmatisch und doch rechtssicher gestalten

#### REFERENTIN

##### Katja Hüser

Rechtsanwältin und stellvertretende Leiterin des Bereiches Recht bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

#### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personalleitungen sowie Personalreferentinnen und -referenten

#### ZIELE

Bei höheren Fehlzeiten hat der Arbeitgeber mit der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter ein BEM durchzuführen. Die gesetzliche Regelung dazu ist knapp, aber die Gerichte stellen hohe Anforderungen an ein korrektes BEM. Diese zu erfüllen ist manchmal wichtig im Hinblick auf eine nachfolgende Kündigung.

Andererseits gibt es auch Gestaltungsspielräume. Aber wo liegen diese? Benötigt man eine Betriebsvereinbarung? Sollte man ein BEM-Team bilden? Was ist schon bei der Einladung zu einem BEM-Gespräch zu beachten? Wie soll man reagieren, wenn die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter sich weigert? Und was ist mit dem Datenschutz?

In diesem halbtägigen Seminar erhalten Sie praxisrelevante Hinweise und erlangen die notwendige Sicherheit bei der Durchführung von BEM-Verfahren.

#### INHALTE

- Bedeutung des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)
- Vorbereitung eines BEM-Verfahrens
- Durchführung eines BEM-Verfahrens
- Mitbestimmung des Betriebsrats
- Auswirkungen des BEM auf eine Kündigung



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

📅 Di 26.09.2023

🕒 09.00 bis 12.00 Uhr

📍 Online-Seminar

PREIS

165 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

235 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

# Arbeitszeitgesetz

Wie Sie die Rechtsprechung gesetzeskonform anwenden

## REFERENT

### Volker Sielaff

Rechtsanwalt bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

## ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und -referenten, Personalleitungen sowie Beschäftigte mit Personalverantwortung

## ZIELE

Das Arbeitszeitrecht und die insbesondere sich für den Arbeitgeber hieraus ergebenden Rechte und Pflichten sind überwiegend von der aktuellen Rechtsprechung geprägt.

Dieses Seminar bietet Ihnen einen ausführlichen Überblick über das Arbeitszeitrecht, die neue Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs und Bundesarbeitsgerichts sowie der (geplanten) Gesetzesänderungen.

## INHALTE

- Die Grundlagen des Arbeitszeitrechts
- Höchstgrenzen der Arbeitszeit, Mindestruhezeiten und Pausen gemäß Arbeitszeitgesetz
- Zulässigkeit fallbezogener und regelmäßiger Sonn- und Feiertagsbeschäftigung
- Aufsichts- und Dokumentationspflichten des Arbeitgebers, Verantwortlichkeit und Haftung für die Einhaltung des Arbeitzeitschutzes; Rechte der Aufsichtsbehörden
- Arbeitszeiterfassungspflicht laut BAG-Entscheidung und Referentenentwurf bzw. neugefasstes Arbeitszeitgesetz



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 **Mi 27.09.2023**

 **9.00 bis 16.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

#### PREIS

**495 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**695 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

#### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Verhaltensbedingte Kündigung

**Wie Sie rechtssicher damit umgehen, wenn eine Zusammenarbeit nicht mehr möglich ist**

#### REFERENTIN

##### **Katrin Landsberg**

Syndikusrechtsanwältin und  
Fachanwältin für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbän-  
den Hannover

#### ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und  
-referenten, Personalleitun-  
gen sowie Beschäftigte mit  
Personalverantwortung

#### ZIELE

Jedes Unternehmen sieht sich einmal der Notwendigkeit einer verhal-  
tensbedingten Kündigung gegenüber. Doch egal um welches Fehl-  
verhalten des Arbeitnehmenden es sich handelt, so einfach ist eine  
verhaltensbedingte Kündigung nicht. Oft bedarf es vieler Schritte, die  
durchgeführt werden müssen, bevor eine verhaltensbedingte Kündi-  
gung wirksam ist. Diese einzelnen Schritte werden Ihnen hier näherge-  
bracht und im Workshop selbst erarbeitet.

#### INHALTE

- Rechte und Pflichten der Beschäftigten
- Ermahnung und Abmahnung
- Alternativen zur Kündigung
- Verdachtskündigung
- Anhörung des BR
- Kündigungsfristen
- Fristlose und fristgemäße Kündigung
- Abgrenzung von Sachverhalten, wann eine Abmahnung, wann eine Kündigung?
- Wie bekomme ich die Vorgesetzten mit ins Boot?
- Umsetzung von gewünschten Verhaltensweisen im Betrieb



**PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT**

 **Di 10.10.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

#### PREIS

**495 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**695 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

#### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Der richtige Umgang mit dem Betriebsrat

Wie Sie möglichst effektiv mit Ihrem Betriebsrat zusammenarbeiten

#### REFERENT

##### **Sebastian Sokolowski**

Fachanwalt für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbän-  
den Hannover

#### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-  
tungen sowie Personalrefe-  
rentinnen und -referenten

#### ZIELE

Der richtige Umgang mit dem Betriebsrat ist ein wichtiges Element für eine störungsarme und erfolgreiche Zusammenarbeit der Sozialpartner im Betrieb. Auf Arbeitgeberseite erfordert dies neben einem fundierten Wissen juristischer Grundlagen auch Kenntnis der Motive, die den Betriebsrat aktiv werden lassen. Nicht zuletzt können im Rahmen der zwingenden Mitbestimmung Vorhaben zur Unternehmensgestaltung durch den Betriebsrat verhindert werden.

Im Seminar werden Ihnen die Rechte und Pflichten des Betriebsrates aufgezeigt und praktische Tipps vermittelt, wie sich eine Zusammen-  
arbeit mit dem Betriebsrat erfolgreich gestalten lässt.

#### INHALTE

- Grundsätze der Betriebsverfassung und der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Persönliche Rechtsstellung der Betriebsratsmitglieder
- Kosten der Betriebsratstätigkeit
- Beteiligung des Betriebsrats bei personellen Einzelmaßnahmen
- Mitbestimmung des Betriebsrats in sozialen Angelegenheiten
- Verfahren vor der Einigungsstelle



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT



Mi 08.11.2023



09.00 bis 13.00 Uhr



Online-Seminar

PREIS

195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

275 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



<https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

# Betriebsbedingte Kündigung

Wie Sie notwendige Personalmaßnahmen in Krisenzeiten treffen

## REFERENT

### Sebastian Sokolowski

Fachanwalt für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbänden  
Hannover

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-  
tungen sowie Personalreferen-  
tinnen und -referenten

## ZIELE

Steht eine große Umstrukturierung im Haus bevor oder ist die Krise durch Kurzarbeit allein nicht abzuwenden, kann dies dazu führen, dass Mitarbeitende nicht weiterbeschäftigt werden können. Die dann folgende betriebsbedingte Kündigung hat eine Reihe von Voraussetzungen, die für eine wirksame Kündigung berücksichtigt werden müssen. Auf diese einzelnen Voraussetzungen wirft dieses halbtägige Seminar einen detaillierten Blick bis hin zum Interessenausgleich und Sozialplan sowie der Massenentlassungsanzeige.

Anhand von Praxisbeispielen und Formulierungshilfen werden Sie darauf vorbereitet, konkrete betriebliche Fälle rechtssicher abzuwickeln.

Ob einzelne Kündigungen wegen Umstrukturierung oder umfangliche Arbeitsplatzreduzierung, die möglichen Ursachen einer betriebsbedingten Kündigung werden hier behandelt.

## INHALTE

1. Gegenüberstellung der verschiedenen Kündigungsarten
2. Kündigungsvoraussetzungen
  - Betriebliche Gründe
  - Unternehmerische Entscheidung
  - Sozialauswahl
3. Besonderer Kündigungsschutz



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

📅 Do 09.11.2023

🕒 9.00 bis 17.00 Uhr

📍 Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



# Erfolgreiche BEM-Gespräche zur Wiedereingliederung von Mitarbeitenden

Wie Sie Mitarbeitergespräche im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements  
erfolgreich führen

## REFERENTIN

### Maria Vaske

Systemische Organisations-  
beraterin, Psychologische  
Beraterin, Dipl.-Sozialwirtin

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personal-  
verantwortliche, Personal-  
leitungen, Mitarbeitende aus  
dem betrieblichen Gesund-  
heitsmanagement, BEM-  
Beauftragte

## ZIELE

Fallen Mitarbeitende innerhalb eines Jahres in der Summe länger als sechs Wochen aus, ist der Arbeitgeber dazu verpflichtet, sie wiedereinzugliedern – mit dem Ziel, einer erneuten Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen und den Arbeitsplatz der Mitarbeitenden zu erhalten.

In diesem vertraulichen Gespräch im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) geht es um weit mehr als die physische Arbeitsumgebung der Mitarbeitenden. Es geht darum herauszufinden, wo es bei der Passung zwischen Mitarbeitenden und Arbeitsplatz derzeit noch hapert, die Diskrepanz des IST- und ZIEL-Zustands einfühlbar zu thematisieren und gemeinsam Lösungen und neue Chancen für eine schrittweise Annäherung zu finden. Auf diese Weise können den Mitarbeitenden mögliche Ängste genommen werden und sie werden in eine mögliche Lösungsfindung mit einbezogen, um passgenaue Optionen der Wiedereingliederung gemeinsam zu erarbeiten.

Lernen Sie in diesem Seminar sehr praxisnah, BEM-Gespräche optimal vorzubereiten und erfolgreich zu führen.

## INHALTE

- Gesprächstechniken erlernen
- Gesprächsleitfäden definieren
- Analyse IST-Zustand vs. ZIEL-Zustand
- Gemeinsame Chancen und Perspektiven erarbeiten
- Ziele und Zwischenziele definieren
- Entwicklung von BEM-Maßnahmen
- Erprobung der gelernten Techniken anhand von Rollenspielen und Video-Feedback



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 **Mi 15.11.2023**  
 **9.00 bis 13.00 Uhr**  
 **Online-Seminar**

**PREIS**  
**195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**275 € für Nichtmitglieder**  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

## Altersteilzeit (ATZ)

Wie Sie Altersteilzeit als Personalinstrument zielgerichtet einsetzen

### REFERENTIN

#### Sophie Thoss

Fachanwältin für Arbeitsrecht  
bei den Arbeitgeberverbän-  
den Hannover

### ZIELGRUPPE

Personalverantwortliche,  
Vorgesetzte, Personalrefe-  
rentinnen und -referenten,  
Sachbearbeitende und Ab-  
rechnungsverantwortliche

### ZIELE

Die Altersteilzeit, oder kurz ATZ genannt, erhält keine Förderung der Agentur für Arbeit mehr. Aber ein Auslaufmodell ist sie trotzdem nicht. Viele Arbeitgeber nutzen sie. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sehen sie noch immer als ein attraktives Mittel für den gleitenden Übergang in den Ruhestand an. Die ATZ ist kein Buch mit sieben Siegeln. Ihre Voraussetzungen zu verstehen und deren Folgen zu bewältigen, dabei hilft dieses Seminar mit vielen Praxis- und Berechnungsbeispielen, Vertragsmustern und Erläuterungen.

Lernen auch Sie die noch immer bestehenden Vorzüge der ATZ kennen und entdecken Sie es als Personalinstrument in Ihrem Unternehmen.

### INHALTE

- Voraussetzungen, Begriff, Dauer und Aufstockungen mit zusätzlichen Rentenversicherungsbeiträgen
- Grundsatz der Halbierung der Arbeitszeit, Umgang mit Mehrarbeit und Fehlzeiten, Verzicht auf die Arbeitsleistung
- Beschäftigungsverhältnis
- Vergütungsfragen von Regelarbeitsentgelt über Aufstockungsbeträge bis zu Beiträgen zur Sozialversicherung und die Behandlung von Variablen
- Bildung von Wertguthaben
- Berücksichtigung von Arbeitsunfähigkeit Wann liegt ein Störfall vor? Was ist im Falle einer Erwerbsminderung zu tun? Wie funktioniert eine Störfallabrechnung?
- Insolvenzversicherung



**PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT**

 **Do 16.11.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Krankenrückkehrgespräche richtig führen

**Wie Sie Fehlzeiten effektiv senken**

## REFERENTIN

### **Maria Vaske**

Systemische Organisations-  
beraterin, Psychologische  
Beraterin, Dipl.-Sozialwirtin

## ZIELGRUPPE

Personalerinnen und Perso-  
naler, Führungskräfte

## ZIELE

Nach längerer Krankheit laden viele Arbeitgeber den Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin zu einem „Krankenrückkehrgespräch“ ein.

In diesem Training erfahren Sie, wozu genau dieses Gespräch dient, worauf Sie als Arbeitgeber in so einem Gespräch achten müssen und wie Sie dieses Gespräch nutzen können, um künftige Fehlzeiten Ihrer Mitarbeitenden effektiv zu senken.

## INHALTE

- Krankenrückkehrgespräch – was ist das?
- Was erhöht Fehlzeiten – was senkt Fehlzeiten?
- Typische Fehler im Umgang mit Fehlzeiten
- Was der Arbeitgeber fragen darf – Dos and Don'ts
- Aufgaben von Führungskräften
- Führen auf Sach- und Beziehungsebene
- Ablauf künftiger Krankmeldungen (Formulierungen und Leitfäden für die Praxis)
- Typische Fehler im Umgang mit Präsentismus
- (Selbst-)Fürsorge



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 **Mi 22.11.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Betriebsverfassungsrecht für Betriebsräte

Grundlagen der Betriebsverfassung praxisnah erfahren

## REFERENT

### Dirk Seeliger

Rechtsanwalt, Geschäftsführer und Leiter Abteilung Recht bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

## ZIELGRUPPE

Neu gewählte und erfahrene Betriebsratsmitglieder

## ZIELE

Sie sind neu gewähltes Betriebsratsmitglied oder wollen bereits vorhandenes Wissen vertiefen? Um mit dem Arbeitgeber auf Augenhöhe zu verhandeln, ist ein fundiertes Wissen erforderlich, um kompetent als Betriebsrätin oder Betriebsrat aktiv werden zu können. Neben den wesentlichen Rechten und Pflichten des Betriebsrats werden insbesondere die wesentlichen Bestimmungen der Mitbestimmung behandelt, insbesondere in sozialen und personellen Angelegenheiten.

Im Seminar werden Ihnen die Rechte und Pflichten des Betriebsrats aufgezeigt und praktische Tipps vermittelt, wie sich die Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeber erfolgreich gestalten lässt.

## INHALTE

- Grundsätze der Betriebsverfassung, Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeber und den Gewerkschaften
- Persönliche Rechtsstellung des Betriebsrats, Schulungs- und Freistellungsansprüche
- Kosten des Betriebsrats und Hinzuziehung von Sachverständigen
- Zwingende Beteiligung und Initiativansprüche des Betriebsrats
- Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten
- Mitwirkung bei allgemeinen personellen Angelegenheiten
- Zwingende Beteiligungsrechte bei personellen Einzelmaßnahmen



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 **Mi 29.11.2023**

 **9.00 bis 13.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**235 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**325 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Tagungsgetränke;  
alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Betriebliche Altersvorsorge in der Praxis

Grundlagen und aktuelle Fragen, z. B. zur Haftung und zur Inflationsanpassung

## REFERENTIN

### Anke Wegel

Rechtsanwältin bei den  
Arbeitgeberverbänden  
Hannover

## ZIELGRUPPE

Personalleitungen sowie  
Personalreferentinnen und  
-referenten

## ZIELE

Beim Thema Betriebsrenten stehen viele Unternehmen derzeit vor großen Herausforderungen. Wer selbst die Betriebsrenten auszahlt und sie laufend an die gestiegenen Verbraucherpreise anpasst, steht angesichts der hohen Inflation vor einer großen Kostenbelastung. Welche Optionen und Gestaltungsmöglichkeiten gibt es dabei?

Selbst Unternehmen, die alles extern z. B. über Versicherungen abwickeln, stehen vor einem neuen Problem: Neuerdings garantieren viele Versicherer nur noch 60 bis 90 % der eingezahlten Beiträge. Es droht ein Haftungsrisiko des Arbeitgebers für die Differenz. Wie können Sie dem vorbeugen?

Sie erhalten in diesem halbtägigen Seminar darüber hinaus einen kompakten Überblick über die Grundlagen der betrieblichen Altersvorsorge und praxisrelevante Themen wie die Mitbestimmung des Betriebsrats oder der Umgang mit Anträgen von Mitarbeitenden auf Übernahme oder vorzeitige Kündigung eines Versicherungsvertrags.

## INHALTE

- Durchführungswege im Überblick (Direktversicherung, Pensionskasse etc.)
- Aspekte der Sozialversicherung
- Zuschuss zur Entgeltumwandlung
- Anpassung der Betriebsrenten an die Inflation
- Mitbestimmung des Betriebsrats
- Nachhaftung des Arbeitgebers bei der Entgeltumwandlung
- Neues Haftungsrisiko bei der beitragsorientierten Leistungszusage
- Haftung bei der Übernahme mitgebrachter Versicherungsverträge
- Vorzeitige Kündigung von einzelnen Versicherungsverträgen



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

 Do 30.11.2023

 9.00 bis 17.00 Uhr

 Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Stressmanagement am Arbeitsplatz

Wie Sie Ihr Stresserleben im Arbeitsumfeld selbstwirksam reduzieren

## REFERENTIN

### Imke Jacob

Psychologin, MSc., Mental  
Health Coach sowie Corpo-  
rate Health Consultant

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personal-  
verantwortliche sowie  
Mitarbeitende

## ZIELE

Durch Herausforderungen bei der Arbeit, versuchter Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie Selbstoptimierung zwischen Achtsamkeit und Leistungsfähigkeit fühlen sich, deutlich zunehmend, mehr Menschen überfordert und gestresst. Dabei liegt der Job als Stressursache auf Platz eins, gefolgt von den eigenen Ansprüchen an sich selbst.

Um langfristig eine gesundheitsförderliche Veränderung im eigenen Umgang mit Stress herbeizuführen, gilt es die individuellen Faktoren zu identifizieren und (Um-)Gestaltungsmöglichkeiten wahrzunehmen oder zu erlernen.

Lernen Sie in diesem Seminar Ihre persönlichen Stressoren kennen und praxisbezogene Tools und Skills, um diesen selbstwirksam entgegenzutreten.

## INHALTE

- Stressdefinition und -modelle
- Auswirkungen von Stress auf Körper und Psyche
- Identifikation eigener Stressoren
- Einführung ABC-Modell, Instrumentelle Stresskompetenz: Umgang mit Stressoren
- Mentale Stresskompetenz: Umgang mit stressverstärkenden Gedanken und Emotionen
- Regenerative Stresskompetenz: Umgang mit Stressreaktionen (Bewegung, Entspannung und Erholung)
- Transfer in den Alltag und persönlicher Handlungsplan



PERSONAL UND  
PERSONALMANAGEMENT

📅 Do 07.12.2023  
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr  
📍 Online-Seminar

PREIS  
195 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände  
275 € für Nichtmitglieder  
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG  
Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔗 <https://x4b.de/seminare>



### Online-Seminar

# Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflege- und Familienpflegezeit

Wie Sie die Gesetze in Ihrem Unternehmen rechtskonform umsetzen

## REFERENTIN

### Sonja Vogeler

Syndikusrrechtsanwältin bei  
den Arbeitgeberverbänden  
Hannover

## ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und  
-referenten, Personalleitungen  
sowie Beschäftigte mit  
Personalverantwortung

## ZIELE

In diesem Seminar werden Ihnen die neueste Rechtsprechung und geplante Gesetzesvorhaben in den Bereichen Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflegezeit und Familienpflegezeit vorgestellt. Sie lernen das Zusammenwirken von Mutterschutz und Elternzeit und die Auswirkungen der gesetzlichen Regelungen für den Arbeitgeber kennen.

Ebenfalls werden Ihnen die Voraussetzungen für Teilzeitbeschäftigung in der Elternzeit sowie der fehlerfreie Umgang mit Teilzeitanträgen und der „neuen“ Brückenteilzeit präsentiert. Zudem lernen Sie die Unterschiede und Verzahnung von Pflegezeitgesetz und Familienpflegezeitgesetz zu verstehen.

## INHALTE

- Mutterschutz
- Elternzeit
- Teilzeit
- Pflegezeit
- Familienpflegezeit

# NEU: X4B unterstützt Sie bei der Rekrutierung von Arbeits- und Fachkräften!

Können auch Sie Ihre vorhandenen Aufträge nicht mehr abwickeln,  
da Ihnen die notwendigen Arbeits- bzw. Fachkräfte fehlen?

Headhunter und Stellenanzeigen auf Recruiting-Plattformen waren gestern. Headhunter sind häufig viel zu teuer und bei normalen Stellenanzeigen müssen Sie darauf hoffen, dass diese von potenziellen Bewerberinnen und Bewerbern gefunden werden. Leider häufig nicht sehr vielversprechend...

Wir dagegen setzen auf den innovativen und äußerst effektiven Ansatz des „Social Recruiting“. Über diesen werden mögliche Bewerberinnen und Bewerber dort abgeholt, wo sie sich ohnehin schon aufhalten: nämlich auf Social Media-Plattformen wie Instagram, Facebook oder TikTok! Dies generiert Aufmerksamkeit für Personen, die über einen Jobwechsel nachdenken, sich aber noch gar nicht aktiv auf den verschiedenen Jobportalen aufhalten: die latent Suchenden. Von dort aus können sich diese potenziellen Kandidatinnen und Kandidaten mit nur wenigen Klicks bewerben und mit Ihnen in Kontakt treten.

## Sie haben noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen zu dieser Dienstleistung zur Verfügung und freuen uns auf Ihre **Kontaktaufnahme**. Weitere Informationen zu diesem Angebot finden Sie auch unter [niedersachsen-fachkraefte.de](https://niedersachsen-fachkraefte.de).

Infos direkt:  
Telefon 0511/8505 213  
[info@x4b.de](mailto:info@x4b.de)

## Die Vorteile auf einen Blick:

1. **Wir sprechen latent Suchende an** und nicht bereits auf dem Arbeitsmarkt aktive Interessierte.
2. **Wir rekrutieren mittels Social Recruiting** und holen potenzielle Bewerberinnen und Bewerber dort ab, wo sie sich ohnehin schon aufhalten: nämlich auf Social Media!
3. **Mit nur wenigen Klicks können sich Interessierte bewerben** und mit Ihnen in Kontakt treten.
4. **Die Vorauswahl der Interessierten übernehmen wir für Sie** nach Maßgabe Ihres Stellenprofils; erst bei hinreichender Eignung erhalten Sie die Kontaktdaten.
5. **Das Ganze ist nicht teurer als eine übliche Stellenausschreibung**, generiert aber deutlich mehr Kontaktdaten und potenzielle Bewerberinnen und Bewerber.



## **THEMENBEREICH 6**

### **Prozessmanagement und -technologien**



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

📅 Do 05.10.2023

🕒 10.00 bis 16.00 Uhr

📍 Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



# Produktivitätssteigerung durch Rüstzeitoptimierung

Wie Sie durch die Reduzierung der Rüstzeiten die Produktionskosten reduzieren

## REFERENT

### Ralph Conrad

Dipl.-Soz. Wiss., wissen-  
schaftlicher Mitarbeiter im  
Fachbereich Unternehmens-  
exzellenz für Produktions-  
und Unternehmenssystem-  
gestaltung sowie Industrial  
Engineering des ifaa-Institut  
für angewandte Arbeitswis-  
senschaft e. V.

## ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen, Ferti-  
gungsleitungen, Arbeitsvor-  
bereitende, Meisterinnen  
und Meister, Vorarbeitende,  
Maschinenführerinnen und  
-führer sowie Mitarbeitende

## ZIELE

Viele Unternehmen des verarbeitenden Gewerbes stellen fest, dass der Anteil der kundenspezifischen Produkte steigt. Dadurch wird die Losgröße meist kleiner und der Aufwand für das Rüsten der Maschinen und Anlagen steigt. Um dennoch hohe Nutzungsgrade zu erreichen, muss der Aufwand für das Rüsten minimiert werden.

Im Rahmen dieses Workshops lernen die Teilnehmenden kennen, welche Möglichkeiten zur Rüstzeitminimierung bestehen, indem sie selbst eine vereinfachte „Produktionsanlage“ umrüsten. Dabei erarbeiten sie sich Ansatzpunkte für die Rüstzeitminimierung und bewerten mögliche Zeitreduzierungen. Dazu wird eine Methode vorgestellt, die geeignet ist, den Rüstvorgang in einzelne Abschnitte zu zerlegen und zu optimieren. Die identifizierten Verbesserungsmaßnahmen werden praktisch umgesetzt.

## INHALTE

- Bedeutung der Rüstzeitminimierung
- Erarbeiten einer Vorgehensweise zur Rüstzeitminimierung:
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten
- Entwicklung sinnvoller Vorgehensweisen für die Aufgabenstellung
- „Internes“ und „Externes Rüsten“
- EKUV-Analyse
- Umsetzung der Verbesserungsmöglichkeiten
- Erneute Umrüstung
- Ermittlung und Bewertung der Zeitersparnis



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

 **Mi 11.10.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Kosteneinsparung durch Energieeffizienz in der Produktion

Wie Sie mit einfachen Maßnahmen die aktuelle Energiekrise bewältigen

## REFERENT

**Dr.-Ing. Tobias Heinen**  
Geschäftsführer der  
GREAN GmbH

## ZIELGRUPPE

Technische Führungskräfte,  
Geschäftsführung, Produk-  
tions-/Fertigungsleitungen  
sowie Umwelt-/Energiebe-  
auftragte

## ZIELE

Vor dem Hintergrund des Ukraine-Krieges sind die Kosten für Strom und Gas in der Industrie teils sprunghaft angestiegen und liegen inzwischen ganze Faktoren höher als noch vor rund einem Jahr. Vor diesem Hintergrund ist es dringliche Aufgabe, den Energieeinsatz in Produktion, Lager und Verwaltung zu hinterfragen und die Kosten für die Energie dramatisch zu reduzieren.

In diesem Seminar wird Ihnen eine Herangehensweise aufgezeigt, mit der Sie praxisnah und möglichst minimalinvestiv Kosten für den Energieeinsatz senken können. Dies wird verknüpft mit praxisnahen Herangehensweisen für mehr Energieeffizienz in der Produktion in den Bereichen Querschnittstechnologien, Produktionstechnologien und Gebäude.

## INHALTE

- Bedeutung der Energieeffizienz für Produktionsunternehmen
- Ordnungsrahmen für eine strukturierte Herangehensweise für Energieeffizienz in der Produktion
- Best-Practice-Beispiele für mehr Energieeffizienz in der Produktion
- Optimierung von Querschnittstechnologien
- Optimierung von Produktionstechnologien
- Optimierung von Gebäudetechnologien
- Rechtliche und steuerliche Aspekte der Energieeffizienz
- Fallbeispiele aus der Arbeitspraxis
- Ausblick auf die Anforderungen einer CO2-Bilanzierung



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN



Mi 08.11.2023



09.00 bis 16.00 Uhr



Haus der Industrie

Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



<https://x4b.de/seminare>



#### REFERENTIN

##### Dr.-Ing. Maren Müller

Leiterin Industrie bei der  
IPH – Institut für Integrierte  
Produktion Hannover gGmbH

#### ZIELGRUPPE

Projekt Ingenieurinnen und  
-ingenieure, Projektma-  
nagement, Projektleitungen,  
Geschäftsführungen

#### ZIELE

Die Unterstützung der Unternehmensprozesse und -organisation durch eine Business-Software (ERP, MES, DMS, CRM usw.) ist heute aus Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Die Anforderungen innerhalb des Unternehmens an die zu leistende Unterstützung der Systeme haben sich jedoch meist über die Jahre verändert. So werden oftmals Insel-Lösungen, wie zusätzlich gepflegte Excel-Tabellen, Word-Dokumente oder eigens programmierte Tools, genutzt. So entsteht ein hoher manueller Aufwand für die Datenübertragung und damit eine erhöhte Fehleranfälligkeit.

In diesem Seminar erlernen Sie, wie Sie für Ihr Unternehmen eine individuelle Entscheidung zur Neuausrichtung der eigenen Business-Software-Umgebung treffen. Anschließend erfahren Sie, wie eine Softwareauswahl und -einführung strukturiert angegangen werden kann und erhalten Tricks und Tipps aus der Praxis für die Durchführung eines ERP-Projekts.

#### INHALTE

- Welche Softwarelösungen gibt es und wofür werden sie benötigt (ERP, MES, DMS, CRM)?
- Welche Lösung brauche ich für mein Unternehmen?
- Der strukturierte Auswahlprozess
- Einführung neuer Business-Software
- Herausforderungen bei einem ERP-Projekt und Tricks und Tipps zu deren Bewältigung



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

Fr 10.11.2023

9.00 bis 17.00 Uhr

Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



<https://x4b.de/seminare>



# Digitalisierung auf dem Shopfloor

Wie Sie mit einfachen Softwarewerkzeugen die Produktivität steigern

## REFERENT

**Prof. Dr.-Ing.  
Carsten Wagner**

Professor an der HAWK  
Göttingen und Geschäfts-  
führer der deeping business  
solutions GmbH

## ZIELGRUPPE

Produktions- und Logi-  
stikverantwortliche, QS-  
Managerinnen und -Manager,  
Produktionsplanerinnen und  
-planer, Arbeitsvorbereiten-  
de, Fachreferentinnen und  
-referenten, Controllerinnen  
und Controller sowie die  
Geschäftsführung

## ZIELE

Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Themen im Zusammenhang mit der fortschreitenden Digitalisierung in der industriellen Fertigung. Es vermittelt ein Verständnis für die Bedeutung der Digitalisierung auf dem Shopfloor, stellt relevante Technologien und Tools vor und präsentiert erfolgreiche Fallbeispiele. Das Seminar schafft eine Plattform für Diskussionen und den Austausch von Erfahrungen über Best Practices und Herausforderungen der IT-Einführung und der Transformation. Das Seminar hat u. a. folgende Ziele:

- Verständnis für die Bedeutung und Auswirkungen der Digitalisierung auf dem Shopfloor entwickeln.
- Wissen über die relevanten Technologien und Tools zur Digitalisierung in der industriellen Fertigung erwerben.
- Einblick in Best Practices und erfolgreiche Fallbeispiele aus der Praxis erhalten.
- Verstehen, wie die Digitalisierung den Shopfloor-Prozess verbessern und zu Effizienzsteigerungen führen kann.

## INHALTE

- Einführung in die Digitalisierung auf dem Shopfloor
- Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung
- Technologien und Tools zur Digitalisierung auf dem Shopfloor
- Shopfloor-Optimierung durch Digitalisierung
- Erfolgreiche Fallbeispiele und Best Practices



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

 **Di 21.11.2023**  
 **10.00 bis 16.00 Uhr**  
 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**  
**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**  
**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

#### ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



# Produktivität steigern durch Shopfloor-Management

Wie Sie erfolgreich am Ort der Wertschöpfung steuern und führen

#### REFERENT

##### Olaf Eisele

Dipl. Wirt.-Ing., Fachbereich  
Unternehmensexzellenz,  
ifaa – Institut für angewandte  
Arbeitswissenschaft e. V.

#### ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen, Perso-  
nalleitungen, Betriebsrätin-  
nen und -räte, Produktionslei-  
tungen, Abteilungsleitungen  
sowie Mitarbeitende

#### ZIELE

Shopfloor-Management ist ein zielführendes Instrument zur Beseitigung von Störungen in der Produktion sowie zu deren nachhaltiger Verbesserung und reibungsloser Steuerung. Ein „gelebtes“ Shopfloor-Management ist zudem Voraussetzung für die praktische Umsetzung von Prinzipien und Methoden des Lean Managements im betrieblichen Alltag. Trotz der einfachen Prinzipien und großen Vorteile wird dieses Instrument zur systematischen und kontinuierlichen Verbesserung von Unternehmensprozessen insbesondere in kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) häufig noch nicht oder nur unvollständig eingesetzt.

Im Seminar lernen Sie die Grundlagen, Potenziale, Erfolgsbausteine, praktische Gestaltung und Vorgehensweise bei der Einführung sowie Nutzung von Shopfloor-Management kennen. Sie werden befähigt, ein erfolgreiches Shopfloor-Management im eigenen Unternehmen gestalten und einführen zu können oder ein bereits bestehendes Shopfloor-Management zu verbessern.

#### INHALTE

- Impulsvortrag Shopfloor-Management
- Voraussetzungen für die Einführung
- Potenziale von Shopfloor-Management
- Erfolgsfaktoren bei Einführung und Nutzung
- Inhalte des Shopfloor-Managements (Kennzahlen, visuelles Management, Regelkommunikation, systematische Problemlösung)
- Vorgehen bei der praktischen Einführung
- Checklisten und praktische Hilfsmittel
- Transfer in den Alltag, persönlicher Handlungsplan



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

📅 Do 23.11.2023

🕒 9.00 bis 17.00 Uhr

📍 Haus der Industrie  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



# Lean-Methoden anwenden, Veränderungen initiieren, Mitarbeitende mitnehmen

## Wie Sie Lean Management in der Praxis umsetzen

### REFERENT

#### Uwe Welge

ABS Lean Manager bei  
Howmet Aerospace und  
Mitglied des Techkollegen-  
Teams

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Produktions-  
leitungen, Meisterinnen und  
Meister, Gruppenleitungen

### ZIELE

Richtiger Einsatz von Lean Management im eigenen Verantwortungsbereich kann unter Beachtung und Einbeziehung der Menschen im Betrieb zu signifikanten Verbesserungen, Einsparungen und Optimierungen führen. Gleichzeitig gilt es aber, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf diesem Weg mitzunehmen und sie für die neuen Arbeitsmethoden zu sensibilisieren.

In diesem Workshop erhalten Sie zahlreiche Tipps aus der Praxis zur nachhaltigen Einführung des Lean Managements in Ihrem Betrieb. Sie lernen mögliche Methoden aus dem Lean und deren praktische Anwendungsmöglichkeiten kennen. Darüber hinaus verinnerlichen Sie anhand von Simulationsbeispielen das Lean Basismodell.

Durch die ganzheitliche Betrachtung des Lean Management-Ansatzes gewinnen Sie ein umfassendes Verständnis und erkennen mögliche Potenziale zur Anwendung im eigenen Betrieb.



### INHALTE

- Von der Theorie zur Praxis: Die praktische Einführung und Umsetzung des Lean Managements im eigenen Betrieb
- Lean-Methoden und ihre Anwendung in der Praxis
- Anwendungsbeispiele
- Praxisbeispiele
- Veränderung mit Lean in der Organisation  
Simulationsbeispiele (praktisch)



PROZESSMANAGEMENT  
UND -TECHNOLOGIEN

 **Di 28.11.2023**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**  
Schiffgraben 36  
30175 Hannover

**PREIS**

**545 € für Mitglieder  
der Arbeitgeberverbände**

**765 € für Nichtmitglieder**

(inklusive Mittagessen und Tagungs-  
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

**ANMELDUNG**

Bitte melden Sie sich auf  
unserer Website über den  
Menüpunkt „Seminare“ an.  
Alternativ führt Sie der QR-  
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



## Basiskurs Robotik

**Wie Sie Ihre Belegschaft zu Mitgestaltenden  
der Arbeitswelt von morgen machen**

### REFERENT

#### Rainer Pätzold

Trainer 4.0 bei Howmet  
Fastening Systems und  
Mitglied des Techkollegen-  
Teams

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personal-  
leitungen, Produktions- und  
Fertigungsleitungen, Arbeits-  
vorbereitende, Meisterinnen  
und Meister sowie Vorarbei-  
terinnen und Vorarbeiter

### ZIELE

Kollaborierende Roboter sind schnell gekauft, aber wer arbeitet mit ihnen zusammen, wenn sie von Ihrer Belegschaft nicht bedient werden können? Wie transportieren Sie die Themen „Automation“ und „Digitalisierung“ so in das eigene Unternehmen, dass sie akzeptiert werden und wie kann ein Cobot dabei helfen?

In unserem Seminar „Basiskurs Robotik“ dient der Cobot als Türöffner, um die Angst vor der Automation innerhalb der Belegschaft zu nehmen. Am Beispiel eines Cobots vermitteln wir technische Zusammenhänge und schaffen Bereitschaft für Veränderungsprozesse. Die Teilnehmenden werden dadurch motiviert, inspiriert und ihre Eigeninitiative wird geweckt.

Im Seminar wird Ihnen auf Augenhöhe, herstellerunabhängig, ein Einblick in das Thema Robotik gegeben. Der Inhalt ist anwenderbezogen und auf ein Einstiegslevel begrenzt. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.



### INHALTE

- Herausforderung an die Weiterbildung der Belegschaft
- Die Techkollegen
- Anwenderbezogenes und herstellerunabhängiges Grundwissen Robotik
- Aufbau und Funktionsweise eines Roboters
- Programmiermethode: Teaching & Playback
- Grundlegende Funktionen der Roboter-Programmierung
- Erstellen eines Roboterprogrammes mit Hilfe visueller Programmierstrukturen (Blockly)

# Voneinander lernen. Miteinander wachsen.

## ■ TRAININGS UND SCHULUNGEN

Die Techkollegen sind Anbieter von Schulungen rund um Themen des digitalen Wandels und Industrie 4.0.

## ■ NACHHALTIG KNOW-HOW AUFBAUEN

Mitarbeitende sollten technische Veränderungsprozesse ihres Betriebes sorgenfrei und inspiriert mitgestalten können. Unser Trainingskonzept wurde deshalb von Mitarbeitenden für Mitarbeitende entwickelt.



**SCHULUNG AUF AUGENHÖHE.  
FIT FÜR DEN DIGITALEN WANDEL.  
FÜR ALLE LEVELS.**

## Gemeinsam

### ■ FÜR NEUES BEGEISTERN

um Veränderungen schneller umsetzen zu können.

### ■ KONKRETE IDEEN ENTWICKELN

um nachhaltig digitale Lösungen zu etablieren.

### ■ TALENTE WEITER FÖRDERN

um die Potenziale der Belegschaft besser zu nutzen.

### ■ ÄNGSTE STETIG ABBAUEN

um neuen Technologien kreativ zu begegnen.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann informieren wir Sie gern im Gespräch.  
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!**

**Telefon +49 511 8505-213**

**[info@techkollegen.de](mailto:info@techkollegen.de)**

**[www.techkollegen.de](http://www.techkollegen.de)**

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH**

### **für Seminare, Inhouse-Schulungen, Online-Seminare und Beratungsdienstleistungen**

#### **1. Anmeldung und Angebotsbestätigung:**

Die Anmeldung zu (Online-)Seminaren kann schriftlich per Brief, Fax oder online bei der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH (nachfolgend X4B) vorgenommen werden. Unsere Seminarangebote sind freibleibend. Mit Zugang der Bestätigung durch X4B kommt der Vertrag zustande. Bei Inhouse-Schulungen bzw. Beratungsdienstleistungen kommt mit Bestätigung der von X4B abgegebenen Angebote durch die jeweiligen Angebotsadressaten der Vertrag zustande. Diese Bestätigung kann schriftlich per Brief, Fax oder online vorgenommen werden. Die jeweilige Teilnehmerszahl in den Inhouse-Veranstaltungen bzw. den mit Beratungsdienstleistungen zusammenhängenden Veranstaltungen ist im Vorhinein mit X4B abzustimmen.

#### **2. Zahlungsbedingungen:**

Die Gebühren für Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen werden mit Erhalt der Rechnung fällig und sind ohne Abzug zahlbar bis zum in der Rechnung festgesetzten Datum, bei fehlendem Datum innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

#### **3. Rücktritt und ordentliche Kündigung:**

Der Rücktritt von Seminaren, Online-Seminaren, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen ist vor Beginn möglich. Die Stornierung hat schriftlich per Brief oder per E-Mail zu erfolgen. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei X4B. In allen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- EUR fällig. Erfolgt der Rücktritt von Seminaren, Inhouse-Schulungen oder Beratungsdienstleistungen innerhalb einer Frist von 8-14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Gebühr berechnet. Bereits gezahlte Entgelte werden unter Einbehaltung der Bearbeitungs- und anteiligen Gebühr erstattet. Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Beginn der Veranstaltung, fällt die volle Gebühr an. Die Stellung von Ersatzteilnehmerinnen oder -teilnehmern ist nach Absprache mit X4B vor Beginn möglich.

#### **4. Ausfall, Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen, Dozentenwechsel:**

X4B hat das Recht, Veranstaltungen aus Gründen, die X4B nicht zu vertreten hat, abzusagen, z. B. bei kurzfristigem Ausfall einer Dozentin / eines Dozenten bzw. einer Beraterin / eines Beraters aufgrund von Krankheit oder bei Nichterreichen einer kostendeckenden Teilnehmerszahl im jeweiligen (Online-)Seminar. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet. X4B behält sich vor, bei Seminaren, Online-Seminaren oder Inhouse-Veranstaltungen einen Wechsel in der Person der jeweiligen Dozentin / des jeweiligen Dozenten vorzunehmen. Änderungen des Programms sind ebenfalls vorbehalten. Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozentin / des Dozenten, Verschiebungen im Ablaufplan und Änderungen des Programms weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts oder zur Forderung von Ersatz- und Folgekosten seitens der Auftraggeber.

#### **5. Urheberrechtlicher Schutz:**

Die Lehrinhalte sowie überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum der jeweiligen Dozentin / Beraterin bzw. des jeweiligen Dozenten / Beraters oder von X4B dar. Im Rahmen der Online-Seminare ist es untersagt, Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Jede Teilnehmerin / Jeder Teilnehmer hat das Recht, die im Rahmen der Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen angebotenen Inhalte für ihre / seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmenden dürfen an Dritte keine Kopien der Unterlagen – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – weitergeben, vermieten, verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Die bereitgestellten Inhalte sind durch X4B, Dozentinnen / Dozenten und Lizenzinhaberinnen / -inhaber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen

oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben – auch auszugsweise – den Urheberinnen / Urhebern und Lizenzinhaberinnen / -inhabern vorbehalten. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung – egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Veranstalters zulässig.

#### **6. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Online-Seminar:**

Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Online-Seminar zu testen. Der Ausfall der von einer Teilnehmerin bzw. von einem Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diese / diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit eine Teilnehmerin / ein Teilnehmer während eines Online-Seminars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt. Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weist der Veranstalter darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

#### **7. Haftung:**

Ansprüche des Auftraggebers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von X4B, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehil-

fen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet X4B nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Teilnehmerin / des Teilnehmers bzw. Auftraggebers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Unabhängig von einem Verschulden bleibt eine etwaige Haftung von X4B bei Arglist, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

#### **8. Datenspeicherung:**

Die Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden für interne Zwecke im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung in maschinenlesbarer Form gespeichert und verwendet. Die Speicherung erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer können der Verwendung der Daten jederzeit widersprechen.

#### **9. Vertragsergänzungen, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schlussbestimmung:**

Vertragsergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig. Erfüllungsort und für den kaufmännischen Verkehr vereinbarter Gerichtsstand ist Hannover. Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

# X4B

EXPERTS FOR BUSINESS  
Serviceagentur für die Wirtschaft

EINE MARKE VON  
NIEDERSACHSENMETALL

X4B.DE

## Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



**X4B Serviceagentur  
für die Wirtschaft GmbH**

Schiffgraben 36  
30175 Hannover  
[www.x4b.de](http://www.x4b.de)



M.A.  
**Markus Humpert**  
Geschäftsführer

Telefon +49 511 8505 - 227  
Mobil +49 160 96265677  
[humpert@x4b.de](mailto:humpert@x4b.de)



Dr.-Ing.  
**Sarah Majid Ansari**  
Geschäftsführerin

Telefon +49 511 8505 - 303  
Mobil +49 160 90829807  
[majidansari@x4b.de](mailto:majidansari@x4b.de)



Betr.-Wirt.  
**Nadine Buckmann**  
Projektmanagerin

Telefon +49 511 8505 - 213  
Mobil +49 160 91998774  
[buckmann@x4b.de](mailto:buckmann@x4b.de)