

HÜRDEN ÜBERWINDEN.

KRÄFTE BÜNDELN.

ERFOLGREICH DURCHSTARTEN.

X4B

EXPERTS FOR BUSINESS

Serviceagentur für die Wirtschaft

EINE MARKE VON

NIEDERSACHSENMETALL

X4B.DE

SEMINARPROGRAMM

1. HALBJAHR

01.2024



X4B

EXPERTS FOR BUSINESS

Serviceagentur für die Wirtschaft



Liebe Leserinnen und Leser,

in einer Zeit, in der sich Märkte und Arbeitswelt in atemberaubendem Tempo verändern, sind Unternehmen mehr denn je auf hochqualifizierte Fachkräfte angewiesen. Doch der Wettbewerb um Talente ist mittlerweile so massiv, dass Unternehmen sicherstellen müssen, nicht nur erstklassige Fachkräfte gewinnen, sondern sie auch langfristig halten zu können.

Ein entscheidender Faktor hierbei ist die kontinuierliche Weiterbildung und die Unterstützung bei der Überwindung von Karrierehürden. An dieser Stelle kommt unser X4B-Seminarprogramm ins Spiel, das darauf abzielt, Fachkräfte gezielt weiterzuentwickeln und ihre Potenziale freizusetzen.

Weiterbildung und Qualifizierung sind entscheidende Bestandteile der Fachkräftesicherung, da sie nicht nur den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit bieten, ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zu erweitern, sondern auch die Unternehmenskultur bereichern und die Loyalität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stärken. Die Fähigkeit, sich ständig weiterzuentwickeln, macht Fachkräfte wertvoller und widerstandsfähiger gegenüber den sich ändernden Anforderungen des Arbeitsmarktes.

Es ist an der Zeit, in die Weiterbildung und die Überwindung von Karrierehürden zu investieren. Unternehmen, die dies tun, werden nicht nur bessere Fachkräfte anziehen, sondern auch eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft gestalten. Und am Ende des Tages ist die Sicherung und Entwicklung von Fachkräften unser gemeinsames Ziel, von dem alle profitieren.

Wir freuen uns daher, Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch im Jahr 2024 in unseren Seminaren begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

Dr.-Ing. Sarah Majid Ansari
Geschäftsführerin

Unsere Seminare

im 1. Halbjahr 2024

THEMENBEREICH 1

Organisationsentwicklung und Führung

■ Rechte und Pflichten der Geschäftsführung.....	6
■ Mit New Work zum attraktiven Arbeitgeber (online)	7
■ Souverän reagieren auf IT-Notfälle und Datenschutzpannen (online)	8
■ Das neue Hinweisgeberschutzgesetz (online)	9
■ Arbeitssicherheit für Geschäftsführungen und Führungskräfte.....	10
■ Krisenkommunikation	11

THEMENBEREICH 2

Kundenbeziehungsmanagement und Vertrieb

■ (Schwierige) Preisverhandlungen als Vertriebsmitarbeiterin oder -mitarbeiter führen	14
■ Vertriebs-Werkstatt (online)	15
■ Kundenansprache und -gewinnung durch Online-Marketing (online).....	16
■ Entwicklung einer Social Media-Strategie	17
■ Professionelle Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen.....	18

THEMENBEREICH 3

Personalmanagement und Arbeitsrecht

■ Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM).....	20
■ Krankenrückkehrgespräche richtig führen	21
■ Erfolgreiche BEM-Gespräche zur Wiedereingliederung von Beschäftigten	22
■ Betriebsverfassungsrecht für Betriebsräte	23
■ Betriebsbedingte Kündigung (online)	24

■ Altersteilzeit (ATZ) (online).....	25
■ Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflege- und Familienpflegezeit (online)	26
■ Der richtige rechtliche Umgang mit dem Betriebsrat	27
■ Der rechtliche Umgang mit „Low Performern“ (online)	28
■ Stressmanagement am Arbeitsplatz.....	29
■ Betriebliche Altersvorsorge in der Praxis.....	30
■ Umgang mit und Förderung von „Low Performern“.....	31
■ Arbeitszeitgesetz (online).....	32
■ Grundlagen des Arbeitsrechts	33

THEMENBEREICH 4

Prozessmanagement und Digitalisierung

■ Geplante Maschinenstillstände durch Rüstzeitoptimierung minimieren	36
■ Business-Software: Auswahl und Einführung.....	37
■ Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI) in Produktion und Logistik	38
■ Shopfloor-Management: Einführung und Nutzung.....	39
■ Produktmanagement für Softwareprodukte entlang des Kundennutzens	40
■ Digitalisierung der Planung und Steuerung in einer Produktion	41
■ Predictive Maintenance –Maschinenausfälle verhindern und Wartungskosten senken (online)	42
■ Durch Digitalisierung auf dem Shopfloor Produktionsbereiche optimieren.....	43
■ Awareness für Hackerangriffe schaffen, Folgekosten minimieren (online)	44
■ Lean-Methoden anwenden, Veränderungen initiieren, Beschäftigte mitnehmen	45

NEU:

X4B unterstützt Sie bei der
Rekrutierung von Arbeits-
und Fachkräften! Seite 12.

INHOUSE-SEMINARE: Holen Sie sich unsere Expertise ins Haus!

Sämtliche Seminare unseres Programms erhalten Sie auch als maßgeschneidertes Inhouse-Angebot in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl. Ihre Vorteile:

+ Unmittelbar und praxisnah

Die direkte Nähe zu Ihren betrieblichen Abläufen kann als Vorteil in die Durchführung des Inhouse-Seminars einfließen. So können beispielsweise schon während der Schulung Lösungsansätze vor Ort getestet werden.

+ Maßgeschneidertes Konzept

Sie definieren mit uns gemeinsam Inhalt und Umfang Ihrer Schulung – exakt abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden.

+ Zeit und Ort nach Ihren Wünschen

Sie bestimmen Terminierung und Ort – ganz nach Ihrem Terminplan. Und so, wie Sie es praktikabel in Ihre betrieblichen Abläufe einbinden können.

Übrigens: Schon ab ca. vier Teilnehmenden kann eine deutliche Kosteneinsparung gegenüber einer Teilnahme an offenen Seminaren erzielt werden. Wir informieren Sie gern!



Infos direkt:
Telefon 0511/8505 213
info@x4b.de



+ Optimale Zeit- und Kostenkontrolle

Inhouse-Seminare schonen Ihre Personalressourcen und Ihr Budget, denn es entfallen für Ihre Mitarbeitenden z. B. Reisezeiten sowie Anfahrts- und Übernachtungskosten.

+ Teamübergreifende Qualifizierung

Inhouse-Seminare bieten die Chance, gleichzeitig viele Ihrer Beschäftigten auf einen einheitlichen Kenntnisstand zu bringen.

+ Stärkung von Team und Identifikation

In der Regel verbessert ein Inhouse-Seminar Akzeptanz, Kommunikation und Teamgeist – z. B. durch abteilungs- und bereichsübergreifende Teilnehmergruppen.



THEMENBEREICH 1
**Organisationsentwicklung
und Führung**



ORGANISATIONSENT-
WICKLUNG UND FÜHRUNG

 Di 23.04.2024

 9.00 bis 13.00 Uhr

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**235 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

325 € für Nichtmitglieder

(inklusive Tagungsgetränke;
alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Rechte und Pflichten der Geschäftsführung

Wie Sie als Unternehmensleitung mit Risiken und Handlungsspielräumen umgehen

REFERENT

Dr. Thomas F. W. Schodder
Rechtsanwalt, Fachanwalt für
Handels- und Gesellschafts-
recht bei der Kanzlei Schulz
Schodder

ZIELGRUPPE

Geschäftsführung, Gesell-
schafterinnen und Gesell-
schafter sowie Unterneh-
mensinhaberinnen und
-inhaber

ZIELE

Als Mitglied der Unternehmensleitung – sei es als Inhaberin oder Inhaber, in der Geschäftsführung oder im Vorstand – haben Sie eine Vielzahl von Aufgaben und Pflichten und tragen die Gesamtverantwortung für das Unternehmen. Sie haben das rechtmäßige Verhalten des Unternehmens, seiner Organe und Mitarbeitenden sicherzustellen. Die „Compliance“ erstreckt sich auf unterschiedliche Unternehmensbereiche wie z. B. Arbeitsrecht und Arbeitssicherheit, Steuerrecht, Strafrecht, Umweltrecht, Datenschutzrecht sowie IT-Sicherheit. Das Wissen um die sich kontinuierlich ändernden Anforderungen an die Führung Ihres Unternehmens ist für die Unternehmensleitung immer zugleich auch persönliches Risikomanagement.

Das Seminar konfrontiert Sie mit dem umfangreichen „Compliance“-Pflichtenkanon und behandelt Aspekte der Unternehmensführung aus verschiedenen Perspektiven. Insoweit zählen sowohl Geschäftsführende am Beginn ihrer Tätigkeit als auch erfahrene Mitglieder von Unternehmensleitungen zur Zielgruppe der Veranstaltung.

INHALTE

- Ausgestaltung der Unternehmensleitung
- Pflichten der Unternehmensleitung (inkl. Checklisten zur Compliance-Verantwortung)
- Pflichten beim Start eines Unternehmens
- Rechtsformspezifische Pflichten
- Pflichten in der Krise des Unternehmens
- Folgen von Pflichtverletzungen und Haftung



ORGANISATIONSENT-
WICKLUNG UND FÜHRUNG

📅 Do 25.04.2024
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔗 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Mit New Work zum attraktiven Arbeitgeber

Wie Sie den Megatrend im Unternehmen gestalten

REFERENT

Jens Springmann
Innovation Coach und
Teamentwickler

ZIELGRUPPE

Geschäftsführende, Abteilungs- und Teamleitende, Mitarbeitende aus Personalabteilungen (PE & OE)

ZIELE

Die Arbeitswelt steht momentan vor großen Veränderungen. Der Kontext, in dem die meisten Unternehmen agieren, wird zunehmend schwieriger planbar. Gleichzeitig wird bei vielen Beschäftigten der Wunsch nach Flexibilisierung, Verantwortung oder sinnstiftender Arbeit größer. Die traditionellen Arbeitskonzepte passen daher an vielen Stellen nicht mehr zu diesen Herausforderungen.

Der Ruf nach „New Work“ wird immer lauter. Doch wie relevant ist das Thema eigentlich für das eigene Unternehmen? Es erwartet Sie ein Impuls-Vortrag eines New Work Enthusiasten sowie anregende Gespräche und Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch.

INHALTE

- Entstehung und Einordnung des Begriffes „New Work“
- Arbeitsprinzipien, Methoden und Werkzeuge
- Führung in Zeiten von New Work
- Praxisbeispiele



ORGANISATIONSENT-
WICKLUNG UND FÜHRUNG

 Mi 15.05.2024
 10.00 bis 12.00 Uhr
 Online-Seminar

PREIS
**95 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**
135 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Souverän reagieren auf IT-Notfälle und Datenschutzpannen

Wie Sie sich auf den Notfall vorbereiten

REFERENT

Johannes Endres
Leiter Beratung bei der
Althammer & Kill
GmbH & Co. KG

ZIELGRUPPE

Alle, die IT mit personenbe-
zogenen Daten verantworten

ZIELE

Angesichts der aktuellen Cyber-Bedrohungen lautet die Frage nicht, ob es in Ihrer Organisation zu einer Datenpanne kommt, sondern nur, wann es passiert. Wer dann falsch reagiert, riskiert massive Schäden - vom Verdienstausschlag über Vertrauensverlust bis zu Bußgeldern. Der beste Schutz dagegen ist ein vollständiges Notfallkonzept. Doch dessen Entwicklung und Umsetzung braucht Zeit. Währenddessen vollkommen unvorbereitet zu bleiben, ist fahrlässig.

Das Seminar zeigt Ihnen, wie Sie im Falle des Falles richtig reagieren und was Sie mindestens vorbereiten sollten.

INHALTE

- Datenpannen und IT-Notfälle erkennen
- Notfall-Behandlung aufsetzen
- Schaden begrenzen
- Folgeschäden verhindern
- Nacharbeiten
- Minimale Vorbereitung



ORGANISATIONSENT-
WICKLUNG UND FÜHRUNG

 Mi 29.05.2024

 09.00 bis 12.00 Uhr

 Online-Seminar

PREIS

165 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

235 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Das neue Hinweisgeberschutzgesetz

Wie Sie sich rechtskonform aufstellen

REFERENT

Daniel Adam

Fachanwalt für Arbeitsrecht bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und -referenten, Personalleiterinnen und -leiter sowie die Geschäftsführung

ZIELE

Aufgrund der Europäischen Richtlinie zum Hinweisgeberschutz (Whistleblowing) hat der Gesetzgeber die Europäische Richtlinie in nationales Recht umgesetzt. Das Gesetz wurde im letzten Jahr nach einigen Änderungen im Vermittlungsausschuss durch den Bundestag und Bundesrat angenommen. Die Unternehmen werden das Hinweisgeberschutzgesetz anwenden müssen. Insoweit besteht ein nicht unerheblicher Handlungsbedarf in der täglichen Praxis.

Das Seminar beurteilt die Anforderungen an interne Hinweisgebersysteme und liefert Handlungsoptionen in der betrieblichen Praxis. Ferner werden Antworten auf die betriebliche Mitbestimmung im Hinblick auf die Einrichtung interner Meldesysteme gegeben.

INHALTE

- Herausforderungen durch die EU-Whistleblower-Richtlinie
- Reaktion des Bundesgesetzgebers auf die EU-Richtlinie (Hinweisgeberschutzgesetz)
- Konkrete Einrichtung von Meldeverfahren
- Entgegennahme von Meldungen durch unabhängige Personen



ORGANISATIONSENT-
WICKLUNG UND FÜHRUNG

 Di 11.06.2024

 9.00 bis 13.00 Uhr

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**235 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

325 € für Nichtmitglieder

(inklusive Tagungsgetränke;
alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Arbeitsicherheit für Geschäftsführungen und Führungskräfte

Anforderungen, Haftungsrisiken, Best-Practice-Lösungen und Aufbau einer Sicherheitskultur

REFERENT

Martin Senne

Geschäftsführer der
Sentitec GmbH

ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen und
Führungskräfte

ZIELE

Als Geschäftsführung und Führungskraft sind Sie per se für den Arbeitsschutz im Zuständigkeitsbereich verantwortlich.

Daher beleuchten wir im Seminar die gesetzlichen Anforderungen und verbildlichen an Praxisbeispielen, welche Konsequenzen die Nichteinhaltung der Vorgaben nach sich ziehen kann.

Ziel ist jedoch nicht ausschließlich die Darstellung der Anforderungen und Haftungsrisiken, sondern vielmehr die Umsetzung dieser Vorgaben in der angewandten betrieblichen Praxis. Hierzu stellen wir Ihnen Best-Practice-Lösungen vor, um effizient die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Allerdings gehen wir auch einen Schritt weiter: wir zeigen Ihnen Wege auf, mit denen Sie eine gelebte Sicherheitskultur in Ihrem Unternehmen aufbauen. Abschließend behandeln wir den Mehrwert einer solchen Unternehmenskultur und beschreiben Möglichkeiten, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens auf diesen Weg mitzunehmen.

INHALTE

- Gesetzliche Vorgaben im Arbeitsschutz
- Haftungsrisiken
- Best-Practice-Lösungen zur Umsetzung
- Aufbau einer Sicherheitskultur im Unternehmen
- Mehrwerte dieser Unternehmenskultur
- Mitarbeitende „abholen und mitnehmen“



ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND FÜHRUNG

 **Mi 19.06.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungsgetränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Krisenkommunikation

Wie Sie mit guter Kommunikation schwierige Unternehmenssituationen meistern

REFERENTIN

Isabel Link

Leiterin Interne Kommunikation bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

ZIELGRUPPE

Geschäftsführung, Inhaberinnen und Inhaber, PR-Leitung, sowie PR-Referentinnen und Referenten

ZIELE

Gute Kommunikation kann einem Unternehmen das Leben retten, schlechte kann alles zerstören: Die Macht, die der vermeintlich weiche Faktor Kommunikation besitzt, entfaltet sich vor allem in Krisenzeiten. Seien es ein Großbrand in der Werkshalle, Stellenabbau oder eine Standortschließung – der kommunikative Umgang mit der Krise zeigt, aus welchem Holz die Führung eines Unternehmens geschnitzt ist und ob Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden, Partnerinnen und Partner sowie die Öffentlichkeit ihr Vertrauen zu Recht in sie setzen.

In diesem Seminar erlernen Sie, wie Sie Ihre Kommunikation auf mögliche Krisenszenarien vorbereiten und heikle Themen souverän moderieren. Anhand von zahlreichen Beispielfällen und Übungen erhalten Sie Lösungsansätze, um daraus Ihre ganz persönliche Krisenkommunikationsstrategie zusammenzustellen.

INHALTE

- Welche „Leichen“ liegen in meinem Keller? Identifizieren von potenziellen Krisenauslösern und Erarbeiten passender Kommunikationsstrategien
- Krisenfrüherkennung und -eindämmung
- Krisenkommunikation in und mit Presse und Sozialen Medien
- Umgang mit vorhersehbaren und Ad-hoc-Krisen

NEU: X4B unterstützt Sie bei der Rekrutierung von Arbeits- und Fachkräften!

Können auch Sie Ihre vorhandenen Aufträge nicht mehr abwickeln,
da Ihnen die notwendigen Arbeits- bzw. Fachkräfte fehlen?

Headhunter und Stellenanzeigen auf Recruiting-Plattformen waren gestern. Headhunter sind häufig viel zu teuer und bei normalen Stellenanzeigen müssen Sie darauf hoffen, dass diese von potenziellen Bewerberinnen und Bewerbern gefunden werden. Leider häufig nicht sehr vielversprechend...

Wir dagegen setzen auf den innovativen und äußerst effektiven Ansatz des „Social Recruiting“. Über diesen werden mögliche Bewerberinnen und Bewerber dort abgeholt, wo sie sich ohnehin schon aufhalten: nämlich auf Social Media-Plattformen wie Instagram, Facebook oder TikTok! Dies generiert Aufmerksamkeit für Personen, die über einen Jobwechsel nachdenken, sich aber noch gar nicht aktiv auf den verschiedenen Jobportalen aufhalten: die latent Suchenden. Von dort aus können sich diese potenziellen Kandidatinnen und Kandidaten mit nur wenigen Klicks bewerben und mit Ihnen in Kontakt treten.

Sie haben noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen zu dieser Dienstleistung zur Verfügung und freuen uns auf Ihre **Kontaktaufnahme**. Weitere Informationen zu diesem Angebot finden Sie auch unter **[niedersachsen-fachkraefte.de](https://www.niedersachsen-fachkraefte.de)**.

Infos direkt:
Telefon 0511/8505 213
info@x4b.de

Die Vorteile auf einen Blick:

1. **Wir sprechen latent Suchende an** und nicht bereits auf dem Arbeitsmarkt aktive Interessierte.
2. **Wir rekrutieren mittels Social Recruiting** und holen potenzielle Bewerberinnen und Bewerber dort ab, wo sie sich ohnehin schon aufhalten: nämlich auf Social Media!
3. **Mit nur wenigen Klicks können sich Interessierte bewerben** und mit Ihnen in Kontakt treten.
4. **Die Vorauswahl der Interessierten übernehmen wir für Sie** nach Maßgabe Ihres Stellenprofils; erst bei hinreichender Eignung erhalten Sie die Kontaktdaten.
5. **Das Ganze ist nicht teurer als eine übliche Stellenausschreibung**, generiert aber deutlich mehr Kontaktdaten und potenzielle Bewerberinnen und Bewerber.



THEMENBEREICH 2

Kundenbeziehungsmanagement und Vertrieb



**KUNDENBEZIEHUNGS-
MANAGEMENT UND
VERTRIEB**

 **Di 20.02.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



(Schwierige) Preisverhandlungen als Vertriebsmitarbeiterin oder -mitarbeiter führen

Hart in der Sache, freundlich im Ton – professionell kommunizieren und verhandeln

REFERENT

Marc Schröder

Zertifizierter Vertriebs- und
Kommunikationstrainer für
Acadicta – Deutsches Institut
für Kommunikation

ZIELGRUPPE

Verkaufsmitarbeitende,
Leitende im Vertrieb,
Geschäftsführungen

ZIELE

Im Zuge steigender Anforderungen an Mitarbeitende und Unternehmen sowie des Drucks auf Margen wird das Verhandeln und Durchsetzen von Preisen zunehmend wichtiger. Gute Kommunikation ist gerade dann besonders wichtig, wenn Kundengespräche schwierig werden.

In diesem Seminar lernen Sie Verhandlungs- und Kommunikationsstrategien von Einkäuferinnen und Einkäufern kennen und erarbeiten wirksame eigene Strategien, um darauf professionell zu reagieren.

Nach dem Training sind Sie in der Lage, auch bei (schwierigen) Preisverhandlungen klar und souverän zu kommunizieren und Win-Win-Situationen zu schaffen.

Die vermittelten Techniken sind aus der Praxis und somit für Sie im Berufsalltag sofort einsetzbar.

INHALTE

- Wer ist mein Gegenüber und wie kommuniziere ich „richtig“? Ist es ein Unterschied, ob wir mit der Geschäftsführung direkt verhandeln oder mit Mitarbeiterinnen oder Einkäufern?
- Wie argumentieren Einkäuferinnen und Einkäufer?
- Wie reagiere ich auf „zu teuer!“?
- Welche Möglichkeiten habe ich, die Wichtigkeit des Preises in der Verhandlung zu reduzieren?
- Durchsetzen mit Hinhalte-Technik
- Deeskalierende Gesprächsführung



KUNDENBEZIEHUNGS-
MANAGEMENT UND
VERTRIEB

 Di 12.03.2024
 09.00 bis 13.00 Uhr
 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Vertriebs-Werkstatt

Gemeinsam Vertrieb neu denken

REFERENTIN

Claudia Freimuth

Mutmacherin für authentischen Vertrieb (Trainerin und Coach)

ZIELGRUPPE

Geschäftsführung, Startups, Vertriebsverantwortliche und Mitarbeitende aus dem Vertrieb

ZIELE

Sie vertreiben hervorragende Produkte, aber die Nachfrage hält sich in Grenzen und der Umsatz stellt sich nicht in ausreichendem Maße ein? Dann denken Sie Ihren Vertrieb neu und erhalten Sie im Online-Seminar individuelle Ideen, Lösungen und Ansätze für Ihre Themen und Herausforderungen. Anhand von verschiedenen Business-Cases aus der Teilnehmerrunde werden Sie bisherige Denkmuster verlassen und mit Leichtigkeit in die erfolgreiche Umsetzung kommen. In nur vier Stunden sammeln Sie so neue und inspirierende Erkenntnisse, die Sie unmittelbar für Ihre vertriebliche Praxis nutzen können.

INHALTE

- Die Möglichkeiten verschiedener Vertriebskanäle zur Neukundengewinnung
- Die individuelle, erfolgreiche Vertriebsstrategie
- Einblick in elegante Netzwerkstrategien
- Pragmatische Lösungen und Lösungsansätze auf Basis von drei konkreten Praxisbeispielen aus der Teilnehmerrunde
- Konkreter Maßnahmenplan für Sie und / oder Ihre Vertriebsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter



KUNDENBEZIEHUNGS-
MANAGEMENT UND
VERTRIEB

📅 Do 18.04.2024
🕒 9.00 bis 16.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
395 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
555 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Kundenansprache und -gewinnung durch Online-Marketing

Wie Sie digitale Möglichkeiten der Kundenansprache und -gewinnung optimal nutzen

REFERENT

Krischan Kuberzig

Dipl.-Kfm. (FH) und Master of
Laws (LL.M.), freiberuflicher
Unternehmensberater, Pro-
jektmanager und Trainer

ZIELGRUPPE

Verantwortliche und Mitar-
beitende aus den Bereichen
Vertrieb und Marketing

ZIELE

Die letzten Jahre haben durch den pandemiebedingten Wegfall von Messen und anderen etablierten Marketing- und Vertriebswegen viele Unternehmen vor große Herausforderungen bei der Kundenansprache und -gewinnung gestellt. Digitale Marketingaktivitäten, wie Suchmaschinen-, Social Media- und E-Mail-Marketing können Alternativen oder ergänzende Möglichkeiten sein, die Kunden für sich zu begeistern. Doch um im B2B-Online-Marketing erfolgreich zu agieren und Maßnahmen effizient, effektiv und vor allem wirtschaftlich zu gestalten, müssen wichtige Aspekte für die Planung und Umsetzung berücksichtigt werden. Denn: Nicht jede Online-Marketing-Maßnahme ist für jede Zielsetzung und jede Zielgruppe gleichermaßen sinnvoll.

In diesem Webinar lernen Sie anhand von zahlreichen Beispielen aus der Praxis verschiedene Formen des B2B-Online-Marketings, deren Funktionsweisen und wichtigsten Planungs- und Gestaltungsaspekte sowie Vor- und Nachteile kennen. Sie erhalten hilfreiche Tipps und Tricks für die eigene Umsetzung und erfahren, welche inhaltlichen und rechtlichen Fallstricke es zu beachten gilt.

INHALTE

- Die Relevanz von Online-Marketing für die Kundengewinnung
- Wichtige Kennzahlen und Abrechnungsmodelle für Ihre Budgetplanung
- Social Media-Marketing (LinkedIn & Co.)
- Suchmaschinenmarketing mit Google Ads (SEA)
- Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- E-Mail-Marketing und Lead-Generierung
- Web Analytics: Erfolgskontrolle und Identifikation von Schwachstellen und Optimierungspotenzialen
- Zahlreiche Positiv- und Negativ-Beispiele aus der Praxis



**KUNDENBEZIEHUNGS-
MANAGEMENT UND
VERTRIEB**

 **Di 14.05.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Entwicklung einer Social Media-Strategie

Wie Sie erfolgreich Sichtbarkeiten generieren und dadurch sowohl Kundinnen und Kunden als auch potenzielle Bewerberinnen und Bewerber gewinnen

REFERENT

Torben Dill

Strategischer Marketingberater, Dozent und Podcaster bei Petersilien Marketing

ZIELGRUPPE

Verantwortliche und Mitarbeitende aus den Bereichen Marketing, Vertrieb und HR

ZIELE

Das Seminar richtet sich an Unternehmen, die ihre Präsenz in den sozialen Medien stärken möchten. Die Nutzung von Social Media hat in den letzten Jahren enorm zugenommen. Die Sozialen Medien sind mittlerweile zum vielfältigsten Kommunikationskanal geworden, um potenzielle Kundinnen und Kunden aber auch künftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erreichen.

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Präsenz in den sozialen Medien zu optimieren und effektiv zu nutzen. Es werden verschiedene Strategien vorgestellt und gemeinsam erarbeitet, um das Engagement der Nutzerinnen und Nutzer zu erhöhen und eine starke Online-Community aufzubauen. Außerdem werden Themen wie Content-Planung, Zielgruppenanalyse und Social Media-Advertising behandelt.

So können Sie am Ende des Seminars die Chancen und Möglichkeiten von Social Media einschätzen und sind in der Lage, eine eigene Social Media-Strategie für Ihr Unternehmen aufzustellen.

INHALTE

- Übersicht der unterschiedlichen Social Media-Kanäle
- Chancen und Herausforderung des aktuellen Social Media-Marketings
- Entwicklung von Kommunikationsstrategien über wertebasiertes Marketing
- Inhaltliche Ausarbeitung von Formaten, die entweder für Recruitingmaßnahmen genutzt werden können oder die Sichtbarkeit des Unternehmens im Produktmarketing erhöhen
- Erklärung der wichtigsten Kennziffern für Erfolgsmanagement



**KUNDENBEZIEHUNGS-
MANAGEMENT UND
VERTRIEB**

 **Di 28.05.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Professionelle Kommunikation in schwierigen Kundengesprächen

Wie Sie im Gespräch sachlich und souverän bleiben

REFERENT

Marc Schröder

Zertifizierter Vertriebs- und
Kommunikationstrainer für
Acadicta – Deutsches Institut
für Kommunikation

ZIELGRUPPE

Verkaufsmitarbeitende,
Personalverantwortliche, Lei-
tende im Vertrieb, Geschäfts-
führungen

ZIELE

Guter Verkauf beginnt beim „Nein“ der Kundin oder des Kunden. Gute Kommunikation ist gerade dann besonders wichtig, wenn die Kundengespräche schwierig werden. In diesem Seminar lernen Sie, Vorwände von Einwänden zu unterscheiden, warum man Einwände als Kaufsignale interpretieren sollte und wie man mit diesen Einwänden souverän umgeht.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, auch bei schwierigen Gesprächen mit Kundinnen und Kunden klar und sicher zu kommunizieren und dabei wertschätzend und empathisch zu bleiben.

Die vermittelten Techniken sind aus der Praxis und somit für Sie im Berufsalltag sofort einsetzbar.

INHALTE

- Was ist ein Einwand?
- Warum reagieren wir auf einen Einwand negativ bzw. emotional?
- Welche Einwände gibt es?
- Wie gehe ich mit Einwänden professionell um?
- Was ist die 3A-Technik und wie wende ich sie an?
- Sherlock Holmes: Spüren Sie die Fragen auf!
- Die Wirkung des Brombeer-Satzes
- Positive Sprachmuster



THEMENBEREICH 3
**Personalmanagement
und Arbeitsrecht**



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Do 15.02.2024**

 **9.00 bis 13.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**235 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

325 € für Nichtmitglieder

(inklusive Tagungsgetränke;
alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

Wie Sie ein BEM-Verfahren pragmatisch und doch rechtssicher gestalten

REFERENTIN

Anke Wegel

Rechtsanwältin bei den
Arbeitgeberverbänden
Hannover

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-
tungen sowie Personalreferen-
tinnen und -referenten

ZIELE

Bei höheren Fehlzeiten hat der Arbeitgeber mit der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter ein BEM durchzuführen. Die gesetzliche Regelung dazu ist knapp, aber die Gerichte stellen hohe Anforderungen an ein korrektes BEM. Diese zu erfüllen ist manchmal wichtig im Hinblick auf eine nachfolgende Kündigung.

Andererseits gibt es auch Gestaltungsspielräume. Aber wo liegen diese? Benötigt man eine Betriebsvereinbarung? Sollte man ein BEM-Team bilden? Was ist schon bei der Einladung zu einem BEM-Gespräch zu beachten? Wie soll man reagieren, wenn die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter sich weigert? Und was ist mit dem Datenschutz?

In diesem halbtägigen Seminar erhalten Sie praxisrelevante Hinweise und erlangen die notwendige Sicherheit bei der Durchführung von BEM-Verfahren.

INHALTE

- Bedeutung des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM)
- Vorbereitung eines BEM-Verfahrens
- Durchführung eines BEM-Verfahrens
- Mitbestimmung des Betriebsrats
- Auswirkungen des BEM auf eine Kündigung



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Do 22.02.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Krankenrückkehrgespräche richtig führen

Wie Sie Fehlzeiten effektiv senken

REFERENTIN

Maria Vaske

Systemische Organisations-
beraterin, Psychologische
Beraterin, Dipl.-Sozialwirtin

ZIELGRUPPE

Personalerinnen und Perso-
naler, Führungskräfte

ZIELE

Nach längerer Krankheit laden viele Arbeitgeber den Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin zu einem „Krankenrückkehrgespräch“ ein.

In diesem Training erfahren Sie, wozu genau dieses Gespräch dient, worauf Sie als Arbeitgeber in so einem Gespräch achten müssen und wie Sie dieses Gespräch nutzen können, um künftige Fehlzeiten Ihrer Mitarbeitenden effektiv zu senken.

INHALTE

- Krankenrückkehrgespräch – was ist das?
- Was erhöht Fehlzeiten – was senkt Fehlzeiten?
- Typische Fehler im Umgang mit Fehlzeiten
- Was der Arbeitgeber fragen darf – Dos and Don'ts
- Aufgaben von Führungskräften
- Führen auf Sach- und Beziehungsebene
- Ablauf künftiger Krankmeldungen (Formulierungen und Leitfäden für die Praxis)
- Typische Fehler im Umgang mit Präsentismus
- (Selbst-)Fürsorge



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Do 29.02.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Erfolgreiche BEM-Gespräche zur Wiedereingliederung von Beschäftigten

**Wie Sie Mitarbeitergespräche im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements
erfolgreich führen**

REFERENTIN

Maria Vaske

Systemische Organisations-
beraterin, Psychologische
Beraterin, Dipl.-Sozialwirtin

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personal-
verantwortliche, Personal-
leitungen, Mitarbeitende aus
dem betrieblichen Gesund-
heitsmanagement, BEM-
Beauftragte

ZIELE

Fallen Mitarbeitende innerhalb eines Jahres in der Summe länger als sechs Wochen aus, ist der Arbeitgeber dazu verpflichtet, sie wiedereinzugliedern – mit dem Ziel, einer erneuten Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen und den Arbeitsplatz der Mitarbeitenden zu erhalten.

In diesem vertraulichen Gespräch im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) geht es um weit mehr als die physische Arbeitsumgebung der Mitarbeitenden. Es geht darum herauszufinden, wo es bei der Passung zwischen Mitarbeitenden und Arbeitsplatz derzeit noch hapert, die Diskrepanz des IST- und ZIEL-Zustands einfühlbar zu thematisieren und gemeinsam Lösungen und neue Chancen für eine schrittweise Annäherung zu finden. Auf diese Weise können den Mitarbeitenden mögliche Ängste genommen werden und sie werden in eine mögliche Lösungsfindung mit einbezogen, um passgenaue Optionen der Wiedereingliederung gemeinsam zu erarbeiten.

Lernen Sie in diesem Seminar sehr praxisnah, BEM-Gespräche optimal vorzubereiten und erfolgreich zu führen.

INHALTE

- Gesprächstechniken erlernen
- Gesprächsleitfäden definieren
- Analyse IST-Zustand vs. ZIEL-Zustand
- Gemeinsame Chancen und Perspektiven erarbeiten
- Ziele und Zwischenziele definieren
- Entwicklung von BEM-Maßnahmen
- Erprobung der gelernten Techniken anhand von Rollenspielen und Video-Feedback



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Di 05.03.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Betriebsverfassungsrecht für Betriebsräte

Grundlagen der Betriebsverfassung praxisnah erfahren

REFERENT

Dirk Seeliger

Rechtsanwalt, Geschäftsführer und Leiter Abteilung Recht bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

ZIELGRUPPE

Neu gewählte und erfahrene Betriebsratsmitglieder

ZIELE

Sie sind neu gewähltes Betriebsratsmitglied oder wollen bereits vorhandenes Wissen vertiefen? Um mit dem Arbeitgeber auf Augenhöhe zu verhandeln, ist ein fundiertes Wissen erforderlich, um kompetent als Betriebsrätin oder Betriebsrat aktiv werden zu können. Neben den wesentlichen Rechten und Pflichten des Betriebsrats werden die wesentlichen Bestimmungen der Mitbestimmung behandelt, insbesondere in sozialen und personellen Angelegenheiten.

Im Seminar werden Ihnen die Rechte und Pflichten des Betriebsrats aufgezeigt und praktische Tipps vermittelt, wie sich die Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeber erfolgreich gestalten lässt.

INHALTE

- Grundsätze der Betriebsverfassung, Zusammenarbeit mit dem Arbeitgeber und den Gewerkschaften
- Persönliche Rechtsstellung des Betriebsrats, Schulungs- und Freistellungsansprüche
- Kosten des Betriebsrats und Hinzuziehung von Sachverständigen
- Zwingende Beteiligung und Initiativansprüche des Betriebsrats
- Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten
- Mitwirkung bei allgemeinen personellen Angelegenheiten
- Zwingende Beteiligungsrechte bei personellen Einzelmaßnahmen



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT



Mi 06.03.2024



09.00 bis 13.00 Uhr



Online-Seminar

PREIS

195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

275 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



<https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Betriebsbedingte Kündigung

Wie Sie notwendige Personalmaßnahmen in Krisenzeiten treffen

REFERENT

Sebastian Sokolowski

Fachanwalt für Arbeitsrecht
bei den Arbeitgeberver-
bänden Hannover und
Geschäftsstellenleiter von
Unternehmer Celle e. V.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-
tungen sowie Personalrefe-
rentinnen und -referenten

ZIELE

Steht eine große Umstrukturierung im Haus bevor oder ist die Krise durch Kurzarbeit allein nicht abzuwenden, kann dies dazu führen, dass Mitarbeitende nicht weiterbeschäftigt werden können. Die dann folgende betriebsbedingte Kündigung hat eine Reihe von Voraussetzungen, die für eine wirksame Kündigung berücksichtigt werden müssen. Auf diese einzelnen Voraussetzungen wirft dieses halbtägige Seminar einen detaillierten Blick bis hin zum Interessenausgleich und Sozialplan sowie der Massenentlassungsanzeige.

Anhand von Praxisbeispielen und Formulierungshilfen werden Sie darauf vorbereitet, konkrete betriebliche Fälle rechtssicher abzuwickeln.

Ob einzelne Kündigungen wegen Umstrukturierung oder umfangliche Arbeitsplatzreduzierung, die möglichen Ursachen einer betriebsbedingten Kündigung werden hier behandelt.

INHALTE

1. Gegenüberstellung der verschiedenen Kündigungsarten
2. Kündigungsvoraussetzungen
 - Betriebliche Gründe
 - Unternehmerische Entscheidung
 - Sozialauswahl
3. Besonderer Kündigungsschutz



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT

📅 Do 14.03.2024
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔗 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Altersteilzeit (ATZ)

Wie Sie Altersteilzeit als Personalinstrument zielgerichtet einsetzen

REFERENTIN

Sophie Thoss

Fachanwältin für Arbeitsrecht
bei den Arbeitgeberverbänden
Hannover

ZIELGRUPPE

Personalverantwortliche,
Vorgesetzte, Personalreferentinnen
und -referenten, Sachbearbeitende
und Abrechnungsverantwortliche

ZIELE

Die Altersteilzeit, oder kurz ATZ genannt, erhält keine Förderung der Agentur für Arbeit mehr. Aber ein Auslaufmodell ist sie trotzdem nicht. Viele Arbeitgeber nutzen sie. Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sehen sie noch immer als ein attraktives Mittel für den gleitenden Übergang in den Ruhestand an. Die ATZ ist kein Buch mit sieben Siegeln. Ihre Voraussetzungen zu verstehen und deren Folgen zu bewältigen, dabei hilft dieses Seminar mit vielen Praxis- und Berechnungsbeispielen, Vertragsmustern und Erläuterungen.

Lernen auch Sie die noch immer bestehenden Vorzüge der ATZ kennen und entdecken Sie es als Personalinstrument in Ihrem Unternehmen.

INHALTE

- Voraussetzungen, Begriff, Dauer und Aufstockungen mit zusätzlichen Rentenversicherungsbeiträgen
- Grundsatz der Halbierung der Arbeitszeit, Umgang mit Mehrarbeit und Fehlzeiten, Verzicht auf die Arbeitsleistung
- Beschäftigungsverhältnis
- Vergütungsfragen von Regelarbeitsentgelt über Aufstockungsbeträge bis zu Beiträgen zur Sozialversicherung und die Behandlung von Variablen
- Bildung von Wertguthaben
- Berücksichtigung von Arbeitsunfähigkeit Wann liegt ein Störfall vor? Was ist im Falle einer Erwerbsminderung zu tun? Wie funktioniert eine Störfallabrechnung?
- Insolvenzversicherung



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT

 Mi 10.04.2024
 9.00 bis 13.00 Uhr
 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflege- und Familienpflegezeit

Wie Sie die Gesetze in Ihrem Unternehmen rechtskonform umsetzen

REFERENTIN

Sonja Vogeler

Syndikusanwältin bei
den Arbeitgeberverbänden
Hannover

ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und
-referenten, Personalleitungen
sowie Beschäftigte mit
Personalverantwortung

ZIELE

In diesem Seminar werden Ihnen die neueste Rechtsprechung und geplante Gesetzesvorhaben in den Bereichen Mutterschutz, Elternzeit, Teilzeit, Pflegezeit und Familienpflegezeit vorgestellt. Sie lernen das Zusammenwirken von Mutterschutz und Elternzeit und die Auswirkungen der gesetzlichen Regelungen für den Arbeitgeber kennen.

Ebenfalls werden Ihnen die Voraussetzungen für Teilzeitbeschäftigung in der Elternzeit sowie der fehlerfreie Umgang mit Teilzeitanträgen und der „neuen“ Brückenteilzeit präsentiert. Zudem lernen Sie die Unterschiede und Verzahnung von Pflegezeitgesetz und Familienpflegezeitgesetz zu verstehen.

INHALTE

- Mutterschutz
- Elternzeit
- Teilzeit
- Pflegezeit
- Familienpflegezeit



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Mi 17.04.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Der richtige rechtliche Umgang mit dem Betriebsrat

Wie Sie möglichst effektiv und rechtskonform mit Ihrem Betriebsrat zusammenarbeiten

REFERENT

Sebastian Sokolowski

Fachanwalt für Arbeitsrecht
bei den Arbeitgeberver-
bänden Hannover und
Geschäftsstellenleiter von
Unternehmer Celle e. V.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-
tungen sowie Personalrefe-
rentinnen und -referenten

ZIELE

Der richtige rechtliche Umgang mit dem Betriebsrat ist ein wichtiges Element für eine störungsarme und erfolgreiche Zusammenarbeit der Sozialpartner im Betrieb. Auf Arbeitgeberseite erfordert dies neben einem fundierten Wissen juristischer Grundlagen auch Kenntnis der Motive, die den Betriebsrat aktiv werden lassen. Nicht zuletzt können im Rahmen der zwingenden Mitbestimmung Vorhaben zur Unternehmensgestaltung durch den Betriebsrat verhindert werden.

Im Seminar werden Ihnen die Rechte und Pflichten des Betriebsrates aufgezeigt und praktische Tipps vermittelt, wie sich eine Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat erfolgreich gestalten lässt.

INHALTE

- Grundsätze der Betriebsverfassung und der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Persönliche Rechtsstellung der Betriebsratsmitglieder
- Kosten der Betriebsratstätigkeit
- Beteiligung des Betriebsrats bei personellen Einzelmaßnahmen
- Mitbestimmung des Betriebsrats in sozialen Angelegenheiten
- Verfahren vor der Einigungsstelle



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT

📅 Do 18.04.2024
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Der rechtliche Umgang mit „Low Performern“

Wie Sie rechtssicher bei erheblichen Leistungsmängeln reagieren

REFERENTIN

Katja Wucherpfennig
Rechtsanwältin bei den
Arbeitgeberverbänden
Hannover

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-
tungen sowie Personalreferen-
tinnen und -referenten

ZIELE

Im Zuge der sich wandelnden Arbeitswelt muss sich das Personalma-
nagement vielen neuen aber auch weiterhin altbekannten Herausforde-
rungen stellen. Eine davon ist der Umgang mit Mitarbeitenden, die nicht
das leisten, was sie eigentlich leisten sollten. Doch welche rechtlichen
Reaktionsmöglichkeiten bestehen, um Leistungsmängeln Ihrer Beschäf-
tigten entgegen zu treten?

Dieses Seminar bietet Ihnen einen ausführlichen Überblick über Fälle
dieser sogenannten „Low Performer“.

Sie lernen arbeitsrechtliche Handlungsoptionen kennen, um den Um-
gang mit „Low Performern“ zu gestalten. Hierzu zählen arbeitsrechtliche
Maßnahmen wie Abmahnungen, aber auch verhaltens- und personen-
bedingte Kündigungen.

Mit Hilfe von aktuellen Praxisbeispielen und praxisrelevanten Hinwei-
sen, erhalten Sie die notwendige Sicherheit, mit „Low Performern“ in
Ihren Betrieben rechtssicher umzugehen.

INHALTE

- Rechtlicher Umgang mit „Low Performern“
- Konkretisierung des subjektiven Leistungsvermögens
- Leistungsmängel und Fallgruppen
- Arbeitsrechtliche Maßnahmen (Abmah-
nung, Personalgespräche, personenbe-
dingte Kündigungen)
- Abgestufte Konkretisierung der
Leistungspflicht
- Kündigung als Ultima Ratio und
Interessenabwägung



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Do 25.04.2024**

 **9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Stressmanagement am Arbeitsplatz

Wie Sie Ihr Stresserleben im Arbeitsumfeld selbstwirksam reduzieren

REFERENTIN

Imke Jacob

Psychologin, MSc., Mental
Health Coach sowie Corpo-
rate Health Consultant

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personal-
verantwortliche sowie
Mitarbeitende

ZIELE

Durch Herausforderungen bei der Arbeit, versuchter Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie Selbstoptimierung zwischen Achtsamkeit und Leistungsfähigkeit fühlen sich, deutlich zunehmend, mehr Menschen überfordert und gestresst. Dabei liegt der Job als Stressursache auf Platz eins, gefolgt von den eigenen Ansprüchen an sich selbst.

Um langfristig eine gesundheitsförderliche Veränderung im eigenen Umgang mit Stress herbeizuführen, gilt es die individuellen Faktoren zu identifizieren und (Um-)Gestaltungsmöglichkeiten wahrzunehmen oder zu erlernen.

Lernen Sie in diesem Seminar Ihre persönlichen Stressoren und praxisbezogene Tools und Skills kennen, um diesen selbstwirksam entgegenzutreten.

INHALTE

- Stressdefinition und -modelle
- Auswirkungen von Stress auf Körper und Psyche
- Identifikation eigener Stressoren
- Einführung ABC-Modell, Instrumentelle Stresskompetenz: Umgang mit Stressoren
- Mentale Stresskompetenz: Umgang mit stressverstärkenden Gedanken und Emotionen
- Regenerative Stresskompetenz: Umgang mit Stressreaktionen (Bewegung, Entspannung und Erholung)
- Transfer in den Alltag und persönlicher Handlungsplan



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT

 **Di 07.05.2024**

 **9.00 bis 13.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**235 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

325 € für Nichtmitglieder

(inklusive Tagungsgetränke;
alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Betriebliche Altersvorsorge in der Praxis

Grundlagen und aktuelle Fragen, z. B. zur Haftung und zur Inflationsanpassung

REFERENTIN

Anke Wegel

Rechtsanwältin bei den
Arbeitgeberverbänden
Hannover

ZIELGRUPPE

Personalleitungen sowie
Personalreferentinnen und
-referenten

ZIELE

Beim Thema Betriebsrenten stehen viele Unternehmen derzeit vor großen Herausforderungen. Wer selbst die Betriebsrenten auszahlt und sie laufend an die gestiegenen Verbraucherpreise anpasst, steht angesichts der hohen Inflation vor einer großen Kostenbelastung. Welche Optionen und Gestaltungsmöglichkeiten gibt es dabei?

Selbst Unternehmen, die alles extern z. B. über Versicherungen abwickeln, stehen vor einem neuen Problem: Neuerdings garantieren viele Versicherer nur noch 60 bis 90 % der eingezahlten Beiträge. Es droht ein Haftungsrisiko des Arbeitgebers für die Differenz. Wie können Sie dem vorbeugen?

Sie erhalten in diesem halbtägigen Seminar darüber hinaus einen kompakten Überblick über die Grundlagen der betrieblichen Altersvorsorge und praxisrelevante Themen wie die Mitbestimmung des Betriebsrats oder der Umgang mit Anträgen von Mitarbeitenden auf Übernahme oder vorzeitige Kündigung eines Versicherungsvertrags.

INHALTE

- Durchführungswege im Überblick (Direktversicherung, Pensionskasse etc.)
- Aspekte der Sozialversicherung
- Zuschuss zur Entgeltumwandlung
- Anpassung der Betriebsrenten an die Inflation
- Mitbestimmung des Betriebsrats
- Nachhaftung des Arbeitgebers bei der Entgeltumwandlung
- Neues Haftungsrisiko bei der beitragsorientierten Leistungszusage
- Haftung bei der Übernahme mitgebrachter Versicherungsverträge
- Vorzeitige Kündigung von einzelnen Versicherungsverträgen



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Do 16.05.2024**

 **09.00 bis 16.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Umgang mit und Förderung von „Low Performern“

Wie Sie mögliche Ursachen von Leistungsmängeln bei Beschäftigten identifizieren und unterstützend agieren können

REFERENTIN

Imke Jacob

Psychologin, MSc., Mental
Health Coach sowie Corpo-
rate Health Consultant

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personallei-
tungen sowie Personalreferen-
tinnen und -referenten

ZIELE

In Zeiten des Fachkräftemangels ist es wichtig, auch diejenigen Mitar-
beitenden zu halten, die durch Leistungsmängel auffallen. Ziel sollte es
sein, den betrieblichen Umgang mit diesen sogenannten „Low Perfor-
mern“ am Arbeitsplatz zu professionalisieren. Hierbei ist es im ersten
Schritt unerlässlich, die Ursachen für die geringe Leistung der Mitar-
beitenden zu identifizieren, um nachfolgend klare Erwartungen setzen
und ein unterstützendes und motivierendes Arbeitsumfeld schaffen zu
können.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie die individuellen Bedürfnisse
Ihrer Beschäftigten erkennen, auf diese eingehen und Unterstützung
anbieten können, die diese benötigen, um ihre Leistung zu steigern.

INHALTE

- Identifikation möglicher Ursachen für Low Performance
- Psychologische Motivationsmodelle
- Hilfreiche Kommunikationsstrategien
- Mögliche Maßnahmen der Unterstützung
- Grenzen der Unterstützung bei Low Performance



PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT

 Mi 22.05.2024

 09.00 bis 12.00 Uhr

 Online-Seminar

PREIS

165 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

235 € für Nichtmitglieder

(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf unserer Website über den Menüpunkt „Seminare“ an. Alternativ führt Sie der QR-Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Arbeitszeitgesetz

Wie Sie die Rechtsprechung gesetzeskonform anwenden

REFERENT

Volker Sielaff

Rechtsanwalt bei den Arbeitgeberverbänden Hannover

ZIELGRUPPE

Personalreferentinnen und -referenten, Personalleitungen sowie Beschäftigte mit Personalverantwortung

ZIELE

Das Arbeitszeitrecht und die insbesondere sich für den Arbeitgeber hieraus ergebenden Rechte und Pflichten sind überwiegend von der aktuellen Rechtsprechung geprägt.

Dieses Seminar bietet Ihnen einen ausführlichen Überblick über das Arbeitszeitrecht, die neue Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs und Bundesarbeitsgerichts sowie der (geplanten) Gesetzesänderungen.

INHALTE

- Die Grundlagen des Arbeitszeitrechts
- Höchstgrenzen der Arbeitszeit, Mindestruhezeiten und Pausen gemäß Arbeitszeitgesetz
- Zulässigkeit fallbezogener und regelmäßiger Sonn- und Feiertagsbeschäftigung
- Aufsichts- und Dokumentationspflichten des Arbeitgebers, Verantwortlichkeit und Haftung für die Einhaltung des Arbeitzeitschutzes; Rechte der Aufsichtsbehörden
- Arbeitszeiterfassungspflicht laut BAG-Entscheidung und Referentenentwurf bzw. neugefasstes Arbeitszeitgesetz



**PERSONALMANAGEMENT
UND ARBEITSRECHT**

 **Di 04. + Mi 05.06.2024**

 **je 9.00 bis 17.00 Uhr**

 **Haus der Industrie**

Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**835 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

1.175 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>

REFERENTINNEN



Katrin Landsberg

Syndikusanwältin und
Fachanwältin für Arbeitsrecht
bei den Arbeitgeberverbän-
den Hannover



Sophie Thoss

Fachanwältin für Arbeitsrecht
bei den Arbeitgeberverbän-
den Hannover

ZIELGRUPPE

Beschäftigte im Personal-
management

Zweitätiges Seminar

Grundlagen des Arbeitsrechts

Ein Kompaktseminar für Fachkräfte aus dem Personalmanagement

ZIELE

Das Thema Arbeitsrecht ist umfassend und interessanter als viele glauben. Anhand der Inhalte dieses Seminars erwerben Sie das nötige Grundwissen für eine rechtssichere Personalarbeit. Rechtliche Grundlagen vom Beginn der Arbeitsaufnahme Ihrer Beschäftigten bis zum Vertragsende werden Ihnen praxisnah vermittelt. Hierzu zählen Themen wie etwa „Der Beginn des Arbeitsverhältnisses“, „Rechte sowie Haupt- und Nebenpflichten im Arbeitsverhältnis“, aber auch „Betriebliche Mitbestimmung durch den Betriebsrat“, „Tarifrecht“ und „Arbeitszeugnis“. Die weiteren Themen finden Sie in der nebenstehenden Übersicht.

INHALTE

- Rechtsquellen, Gestaltungsfaktoren, Grundzüge eines Gerichtsverfahrens
- Abgrenzung zu anderen Vertragsarten
- Haftung der Vertragsparteien
- Befristung und Teilzeit
- Besondere Schutzrechte verschiedener Arbeitnehmergruppen
- Arbeitszeitgesetz
- Urlaubsrecht
- Fehlzeiten bei Krankheit, Umgang mit Anzeige, Nachweis und das BEM
- Pflichtverletzungen und deren Folgen
- Aufhebungsvertrag
- Kündigungsrecht

ENTERPRISE EUROPE NETWORK NIEDERSACHSEN:

Das europäische Netzwerk für Wirtschaft und Wissenschaft in Niedersachsen

Als erfolgreiches Unternehmen brauchen Sie gute Partnerinnen und Partner. Diese finden Sie beim Enterprise Europe Network Niedersachsen.

Nutzen Sie unsere vielfältigen kostenfreien Dienstleistungsangebote für Ihren Erfolg!

Interesse?
Melden Sie sich bei uns!
info@x4b.de
een-niedersachsen.de



Innovation

Kontaktanbahnung zu Projektpartnerinnen und -partnern u. v. m.



Unternehmensaudits

Analyse und Bewertung interner Unternehmensprozesse (Themen: Innovation, Internationalisierung, Nachhaltigkeit und Resilienz) u. v. m.



Förderung

Fördermittelrecherche, Unterstützung bei der Beantragung von Fördermitteln u. v. m.



Internationalisierung

Vermittlung von Partnerinnen und Partnern für internationale Geschäfte u. v. m.



Kooperation

Suche nach Zuliefernden und Vertriebspartnerschaften u. v. m.



Nachhaltigkeit

Vernetzung mit regionalen Akteurinnen und Akteuren, Suche nach Kooperations- und Geschäftspartnerinnen und -partnern für nachhaltige Produktion u. v. m.

Das Enterprise Europe Network in Niedersachsen wird finanziert von der Europäischen Kommission, dem Wirtschaftsministerium des Landes Niedersachsen, der Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover, dem Laser Zentrum Hannover e.V., der Investitions- und Förderbank Niedersachsen (NBank) und der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft.



THEMENBEREICH 4
Prozessmanagement
und Digitalisierung



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

 Di 06.02.2024

 10.00 bis 16.00 Uhr

 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Geplante Maschinenstillstände durch Rüstzeitoptimierung minimieren

Wie Sie durch die Reduzierung der Rüstzeiten beim Werkzeugwechsel Ihre Produktivität erhöhen

REFERENT

Ralph Conrad

Dipl.-Soz. Wiss., wissen-
schaftlicher Mitarbeiter im
Fachbereich Unternehmens-
exzellenz für Produktions-
und Unternehmenssystem-
gestaltung sowie Industrial
Engineering des ifaa-Institut
für angewandte Arbeitswis-
senschaft e. V.

ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen, Ferti-
gungsleitungen, Arbeitsvor-
bereitende, Meisterinnen
und Meister, Vorarbeitende,
Maschinenführerinnen und
-führer sowie Mitarbeitende

ZIELE

Viele Unternehmen des verarbeitenden Gewerbes stellen fest, dass der Anteil der kundenspezifischen Produkte steigt. Dadurch wird die Losgröße meist kleiner und der Aufwand für das Rüsten der Maschinen und Anlagen steigt. Um dennoch hohe Nutzungsgrade zu erreichen, muss der Aufwand für das Rüsten minimiert werden.

Im Rahmen dieses Workshops lernen Sie, welche Möglichkeiten zur Rüstzeitminimierung bestehen, indem Sie selbst eine vereinfachte „Produktionsanlage“ umrüsten. Dabei erarbeiten Sie sich Ansatzpunkte für die Rüstzeitminimierung und bewerten mögliche Zeitreduzierungen. Dazu wird eine Methode vorgestellt, die geeignet ist, den Rüstvorgang in einzelne Abschnitte zu zerlegen und zu optimieren. Die identifizierten Verbesserungsmaßnahmen werden praktisch umgesetzt.

INHALTE

- Bedeutung der Rüstzeitminimierung
- Erarbeiten einer Vorgehensweise zur Rüstzeitminimierung
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten
- Entwicklung sinnvoller Vorgehensweisen für die Aufgabenstellung
- „Internes“ und „Externes Rüsten“
- EKUV-Analyse
- Umsetzung der Verbesserungsmöglichkeiten
- Erneute Umrüstung
- Ermittlung und Bewertung der Zeitersparnis



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG



Do 07.03.2024



09.00 bis 16.00 Uhr



Haus der Industrie

Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



<https://x4b.de/seminare>



REFERENTIN

Dr.-Ing. Maren Müller

Leiterin Industrie bei der
IPH – Institut für Integrierte
Produktion Hannover gGmbH

ZIELGRUPPE

Projekt Ingenieurinnen und
-ingenieure, Projektma-
nagement, Projektleitungen,
Geschäftsführungen

Business-Software: Auswahl und Einführung

Wie Sie ein ERP-Projekt mit strukturiertem Vorgehen meistern

ZIELE

Die Unterstützung der Unternehmensprozesse und -organisation durch eine Business-Software (ERP, MES, DMS, CRM usw.) ist heute aus Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Die Anforderungen innerhalb des Unternehmens an die zu leistende Unterstützung der Systeme haben sich jedoch meist über die Jahre verändert. So werden oftmals Insel-Lösungen, wie zusätzlich gepflegte Excel-Tabellen, Word-Dokumente oder eigens programmierte Tools, genutzt. Dadurch entsteht ein hoher manueller Aufwand für die Datenübertragung und damit eine erhöhte Fehleranfälligkeit.

In diesem Seminar erlernen Sie, wie Sie für Ihr Unternehmen eine individuelle Entscheidung zur Neuausrichtung der eigenen Business-Software-Umgebung treffen. Anschließend erfahren Sie, wie eine Softwareauswahl und -einführung strukturiert angegangen werden kann und erhalten Tricks und Tipps aus der Praxis für die Durchführung eines ERP-Projekts.

INHALTE

- Welche Softwarelösungen gibt es und wofür werden sie benötigt (ERP, MES, DMS, CRM)?
- Welche Lösung brauche ich für mein Unternehmen?
- Der strukturierte Auswahlprozess
- Einführung neuer Business-Software
- Herausforderungen bei einem ERP-Projekt und Tricks und Tipps zu deren Bewältigung



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

 Mi 13.03.2024

 9.00 bis 17.00 Uhr

 Haus der Industrie
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI) in Produktion und Logistik

Wie Sie maschinelles Lernen, ChatGPT und andere Tools für Ihr Unternehmen nutzen

REFERENT

**Prof. Dr.-Ing.
Matthias Schmidt**

Professor an der Leuphana
Universität Lüneburg und
Geschäftsführer der deeping
business solutions GmbH

ZIELGRUPPE

Produktions- und Logistik-
verantwortliche, QS-Mana-
gerinnen und -Manager,
Produktionsplanerinnen und
-planer, Arbeitsvorbereiten-
de, Fachreferentinnen und
-referenten, Controllerinnen
und Controller sowie die
Geschäftsführung

ZIELE

Mit künstlicher Intelligenz (KI) lassen sich in Unternehmen wieder-
kehrende Fragestellungen beantworten und Probleme lösen, für die
bislang nur Bauchentscheidungen getroffen wurden oder denen lange
Recherchen zugrunde lagen. Im Seminar „Wettbewerbsvorteile durch
Künstliche Intelligenz (KI)“ zeigen wir Ihnen, wie Sie verschiedene An-
sätze des maschinellen Lernens in Produktion und Logistik zielgerichtet
einsetzen können.

Nach einer kurzen theoretischen Einführung legen wir den Fokus auf
reale Problemstellungen, wie z. B. die Festlegung von PPS-Parametern
oder die Vorhersage im Preis. Außerdem lernen Sie, wie Sie selbst
die ersten Schritte in eigenen Unternehmen gehen können.

Den Abschluss bildet ein kurzer Workshop zur Erarbeitung möglicher
Problemstellungen in Ihrem Unternehmen.

INHALTE

1. Einführung maschinelles Lernen:
 - Begriffe, Abgrenzungen, Grundlagen
 - Anwendungsfelder
2. Use Cases
 - PPS-Parameter
 - Frachtpreisbestimmung
3. Fallstudie
 - Datenaufbereitung
 - Modellierung
 - Ergebnisinterpretation
4. Kurzworkshop: Was sind Problemstellungen in meinem Unternehmen, die mit KI gelöst werden können? Wie gehe ich vor?



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

 **Do 04.04.2024**
 **10.00 bis 16.00 Uhr**
 **Haus der Industrie**
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS
**545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände**
765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



 <https://x4b.de/seminare>



Shopfloor-Management: Einführung und Nutzung

Wie Sie am Ort der Wertschöpfung erfolgreich steuern und führen

REFERENT

Olaf Eisele

Dipl. Wirt.-Ing., Fachbereich
Unternehmensexzellenz,
ifaa – Institut für angewandte
Arbeitswissenschaft e. V.

ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen, Perso-
nalleitungen, Betriebsrätin-
nen und -räte, Produktionslei-
tungen, Abteilungsleitungen
sowie Mitarbeitende

ZIELE

Shopfloor-Management ist ein zielführendes Instrument zur Beseitigung von Störungen in der Produktion sowie zu deren nachhaltiger Verbesserung und reibungsloser Steuerung. Ein „gelebtes“ Shopfloor-Management ist zudem Voraussetzung für die praktische Umsetzung von Prinzipien und Methoden des Lean Managements im betrieblichen Alltag. Trotz der einfachen Prinzipien und großen Vorteile wird dieses Instrument zur systematischen und kontinuierlichen Verbesserung von Unternehmensprozessen insbesondere in kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) häufig noch nicht oder nur unvollständig eingesetzt.

Im Seminar lernen Sie die Grundlagen, Potenziale, Erfolgsbausteine, praktische Gestaltung und Vorgehensweise bei der Einführung sowie Nutzung von Shopfloor-Management kennen. Sie werden befähigt, ein erfolgreiches Shopfloor-Management im eigenen Unternehmen gestalten und einführen zu können oder ein bereits bestehendes Shopfloor-Management zu verbessern.

INHALTE

- Impulsvortrag Shopfloor-Management
- Voraussetzungen für die Einführung
- Potenziale von Shopfloor-Management
- Erfolgsfaktoren bei Einführung und Nutzung
- Inhalte des Shopfloor-Managements (Kennzahlen, visuelles Management, Regelkommunikation, systematische Problemlösung)
- Vorgehen bei der praktischen Einführung
- Checklisten und praktische Hilfsmittel
- Transfer in den Alltag, persönlicher Handlungsplan



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Di 09.04.2024

🕒 09.00 bis 13.00 Uhr

📍 Haus der Industrie

Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

235 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

325 € für Nichtmitglieder

(inklusive Tagungsgetränke;
alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔗 <https://x4b.de/seminare>



Produktmanagement für Softwareprodukte entlang des Kundennutzens

Wie Sie Ihr Softwareprodukt zum Erfolg führen

REFERENT

Dr.-Ing. Karl Doreth

Strategieberater für Software
in der Industrie und Inhaber
von doreth:engineering

ZIELGRUPPE

Produktverantwortliche,
Geschäftsführerinnen und
Geschäftsführer

ZIELE

Sie haben viel Zeit und Geld investiert und Ihr Produkt um digitale Funktionen und digitale Dienstleistungen erweitert und doch bleibt es ein Ladenhüter? Dann fehlt vielleicht einfach der Kundennutzen!

Der Wahn um das Thema Industrie 4.0 hat dazu geführt, dass Mengen von Produkten teils kopflos entwickelt, wurden nur um irgendwie Themen wie KI, IoT, Cloud, Microservices, XaaS, Blockchain oder irgendwelche anderen Technologien am Markt vorweisen zu können. Man hat sich darauf verlassen, dass die Kundinnen und Kunden schon irgendetwas damit anzufangen wissen. Doch das bittere Ende folgt in Form nicht interessierter Kundinnen und Kunden, die gerade jetzt – in schwieriger werdenden wirtschaftlichen Zeiten – das Geld eher zusammenhalten und sich lieber zweimal über den wirklichen Nutzen gegenüber dem monetären Aufwand informieren.

Im Zuge der Digitalisierung wurde verlernt, was bei einem Produkt wirklich wichtig ist: Der Kundennutzen! Doch wie findet man diesen?

INHALTE

- Grundlagen des Produktmanagements
- Besonderheiten des Softwareproduktmanagements
- Vorgehensweisen zur Produktkonzeptionierung für Software



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Do 11.04.2024

🕒 9.00 bis 17.00 Uhr

📍 Haus der Industrie
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Digitalisierung der Planung und Steuerung in einer Produktion

Produktionsplanung und -steuerung (PPS) für den Mittelstand

REFERENT

**Prof. Dr.-Ing.
Carsten Wagner**

Professor an der HAWK
Göttingen und Geschäftsführer der deeping business solutions GmbH

ZIELGRUPPE

Produktions-, Logistik- und QS-Verantwortliche, Produktionsplanerinnen und -planer, Mitarbeitende aus der Arbeitsvorbereitung und dem Controlling sowie die Geschäftsführung

ZIELE

Das Seminar vermittelt Ihnen einfache und praxiserprobte Ansätze und Verfahren für die Planung und Steuerung einer Produktion. Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf der Beherrschung von Produktionsbereichen mit ungerichteten und komplexen Materialflüssen, wie sie in der Regel in einer mittelständischen Werkstattfertigung vorzufinden sind.

Es wird aufgezeigt, wie die eingesetzten Verfahren der PPS unterschiedliche Zielgrößen im Produktionsbereich (Termtreue, Durchlaufzeit, Auslastung oder Bestand) unterstützen bzw. diesen entgegenwirken. Des Weiteren wird Ihnen anhand von MES-Softwareemonstratoren gezeigt, wie PPS-Funktionen digitalisiert werden können.

Am Ende des Seminars können Sie einschätzen, ob die PPS in Ihren Unternehmen effektiv konfiguriert ist und welche Softwarepotenziale bestehen.

INHALTE

- Grundlagen der PPS
- Produktionsprogramm- und Mengenplanung
- Termin- und Kapazitätsplanung
- Fertigungssteuerung
- Manufacturing Execution Systems (MES)



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Di 07.05.2024
🕒 09.00 bis 13.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Predictive Maintenance – Maschinenausfälle verhindern und Wartungskosten senken

Wie Sie durch den Einsatz von KI ungeplante Stillstände vermeiden

REFERENTIN

Anna Weirauch

Sales Managerin, ai-omatic
solutions GmbH

ZIELGRUPPE

Geschäftsführungen,
technische Leitungen sowie
Fertigungsleitungen

ZIELE

In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Grundlagen aus dem Bereich „Predictive Maintenance“ kennen und verstehen, was genau mit diesem Begriff gemeint ist. Sie erfahren, wie Sie mit diesem vermeintlich großen Thema einfach und unkompliziert starten können und verstehen, wieso Künstliche Intelligenz (KI) das Thema wieder neu auf-flammen lassen hat und wie sich der KI-Ansatz von den bestehenden Ansätzen unterscheidet.

Am Ende des Seminars haben Sie einen guten Überblick, in welchem Bereich sich Predictive Maintenance sinnvoll anwenden lässt und wo sich der Einsatz wirklich lohnt.

INHALTE

- Was ist Predictive Maintenance?
- Was sind die Vor- und Nachteile gegenüber den aktuellen Wartungsverfahren?
- Welcher Bereich und welche Maschinen oder Komponenten eignen sich besonders gut für Predictive Maintenance?
- Anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels wird das Vorgehen eines Predictive Maintenance Projekts präsentiert
- Gruppendiskussion zu Ihren Erfahrungen und Anwendungsfällen



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Do 23.05.2024

🕒 9.00 bis 17.00 Uhr

📍 Haus der Industrie
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Durch Digitalisierung auf dem Shopfloor Produktionsbereiche optimieren

Wie Sie mit einfachen Softwarewerkzeugen die Produktivität steigern

REFERENT

**Prof. Dr.-Ing.
Carsten Wagner**

Professor an der HAWK
Göttingen und Geschäftsführer der deeping business solutions GmbH

ZIELGRUPPE

Produktions-, Logistik- und QS-Verantwortliche, Produktionsplanerinnen und -planer, Mitarbeitende aus der Arbeitsvorbereitung und dem Controlling sowie die Geschäftsführung

ZIELE

Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Themen im Zusammenhang mit der fortschreitenden Digitalisierung in der industriellen Fertigung. Es vermittelt ein Verständnis für die Bedeutung der Digitalisierung auf dem Shopfloor, stellt relevante Technologien und Tools vor und präsentiert Ihnen erfolgreiche Fallbeispiele. Das Seminar schafft eine Plattform für Diskussionen und den Austausch von Erfahrungen über Best Practices und Herausforderungen der IT-Einführung und der Transformation. Das Seminar hat u. a. folgende Ziele:

- Verständnis für die Bedeutung und Auswirkungen der Digitalisierung auf dem Shopfloor entwickeln.
- Wissen über die relevanten Technologien und Tools zur Digitalisierung in der industriellen Fertigung erwerben.
- Einblick in Best Practices und erfolgreiche Fallbeispiele aus der Praxis erhalten.
- Verstehen, wie die Digitalisierung den Shopfloor-Prozess verbessern und zu Effizienzsteigerungen führen kann.

INHALTE

- Einführung in die Digitalisierung auf dem Shopfloor
- Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung
- Technologien und Tools zur Digitalisierung auf dem Shopfloor
- Shopfloor-Optimierung durch Digitalisierung
- Erfolgreiche Fallbeispiele und Best Practices



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Do 30.05.2024
🕒 9.00 bis 13.00 Uhr
📍 Online-Seminar

PREIS
195 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände
275 € für Nichtmitglieder
(alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG
Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Online-Seminar

Awareness für Hackerangriffe schaffen, Folgekosten minimieren

Wie Sie Ihre Beschäftigten zur „Human Firewall“ ausbilden

REFERENT

Maximilian Klose

Berater für Cloud- und
Cybersecurity bei der
Althammer & Kill
GmbH & Co. KG

ZIELGRUPPE

Geschäftsführung,
Prozessverantwortliche
für IT, Datenschutz und
Digitalisierung

ZIELE

Der Faktor Mensch spielt in Zeiten von Cloud & Digitalisierung eine immer wichtigere Rolle, denn knapp 32% aller IT-Sicherheitsvorfälle sind auf Phishing zurückzuführen. Erbeutete Zugangsdaten ebnen Angreifern den Weg in die IT-Systeme und Anwendungen – also dort, wo Ihre sensiblen Unternehmensdaten liegen.

Effektive IT-Schutzmaßnahmen müssen neu gedacht und Mitarbeitende ins Zentrum der IT-Sicherheitskonzepte gerückt werden. Geschulte und sensibilisierte Mitarbeitende sind die erste Brandmauer, um Cyber-Angriffe erfolgreich abzuwehren.

In diesem Seminar lernen Sie,

- wie Sie sich und Ihr Unternehmen schützen,
- wie einfach es heutzutage ist, Cyber-Angriffe zu starten (Live-Phishing) und
- wie Sie und Ihre Mitarbeitenden solche Angriffe frühzeitig erkennen und abwehren können.

INHALTE

1. Cyber-Angriffe / Social-Engineering
 - Welche Angriffe gibt es?
 - Zahlen, Daten, Fakten
2. Was ist Security-Awareness?
 - Prinzipien von Security-Awareness
 - Fehlerkultur im Unternehmen
 - Auswirkungen
3. Live-Phishing
 - So funktioniert eine Phishing-Kampagne
 - So verhindern Sie, Opfer eines Cyber-Angriffs zu werden



PROZESSMANAGEMENT
UND DIGITALISIERUNG

📅 Do 13.06.2024

🕒 9.00 bis 17.00 Uhr

📍 Haus der Industrie
Schiffgraben 36
30175 Hannover

PREIS

545 € für Mitglieder
der Arbeitgeberverbände

765 € für Nichtmitglieder

(inklusive Mittagessen und Tagungs-
getränke; alle Preise zzgl. MwSt.)

ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich auf
unserer Website über den
Menüpunkt „Seminare“ an.
Alternativ führt Sie der QR-
Code direkt zur Anmeldung.



🔒 <https://x4b.de/seminare>



Lean-Methoden anwenden, Veränderungen initiieren, Beschäftigte mitnehmen

Wie Sie Lean Management in der Praxis umsetzen



REFERENT

Uwe Welge

ABS Lean Manager bei
Howmet Aerospace und
Mitglied des Techkollegen-
Teams

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Produktions-
leitungen, Meisterinnen und
Meister, Gruppenleitungen

ZIELE

Richtiger Einsatz von Lean Management im eigenen Verantwortungsbereich kann unter Beachtung und Einbeziehung der Menschen im Betrieb zu signifikanten Verbesserungen, Einsparungen und Optimierungen führen. Gleichzeitig gilt es aber, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf diesem Weg mitzunehmen und sie für die neuen Arbeitsmethoden zu sensibilisieren.

In diesem Workshop erhalten Sie zahlreiche Tipps aus der Praxis zur nachhaltigen Einführung des Lean Managements in Ihrem Betrieb. Sie lernen mögliche Methoden aus dem Lean und deren praktische Anwendungsmöglichkeiten kennen. Darüber hinaus verinnerlichen Sie anhand von Simulationsbeispielen das Lean Basismodell.

Durch die ganzheitliche Betrachtung des Lean Management-Ansatzes gewinnen Sie ein umfassendes Verständnis und erkennen mögliche Potenziale zur Anwendung im eigenen Betrieb.

INHALTE

- Von der Theorie zur Praxis: Die praktische Einführung und Umsetzung des Lean Managements im eigenen Betrieb
- Lean-Methoden und ihre Anwendung in der Praxis
- Anwendungsbeispiele
- Praxisbeispiele
- Veränderung mit Lean in der Organisation
Simulationsbeispiele (praktisch)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH

für Seminare, Inhouse-Schulungen, Online-Seminare und Beratungsdienstleistungen

1. Anmeldung und Angebotsbestätigung:

Die Anmeldung zu (Online-)Seminaren kann schriftlich per Brief, Fax oder online bei der X4B Serviceagentur für die Wirtschaft GmbH (nachfolgend X4B) vorgenommen werden. Unsere Seminarangebote sind freibleibend. Mit Zugang der Bestätigung durch X4B kommt der Vertrag zustande. Bei Inhouse-Schulungen bzw. Beratungsdienstleistungen kommt mit Bestätigung der von X4B abgegebenen Angebote durch die jeweiligen Angebotsadressaten der Vertrag zustande. Diese Bestätigung kann schriftlich per Brief, Fax oder online vorgenommen werden. Die jeweilige Teilnehmendenzahl in den Inhouse-Veranstaltungen bzw. den mit Beratungsdienstleistungen zusammenhängenden Veranstaltungen ist im Vorhinein mit X4B abzustimmen.

2. Zahlungsbedingungen:

Die Gebühren für Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen werden mit Erhalt der Rechnung fällig und sind ohne Abzug zahlbar bis zum in der Rechnung festgesetzten Datum, bei fehlendem Datum innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum.

3. Rücktritt und ordentliche Kündigung:

Der Rücktritt von Seminaren, Online-Seminaren, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen ist vor Beginn möglich. Die Stornierung hat schriftlich per Brief oder per E-Mail zu erfolgen. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei X4B. In allen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,- EUR fällig. Erfolgt der Rücktritt von Seminaren, Inhouse-Schulungen oder Beratungsdienstleistungen innerhalb einer Frist von 8-14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Gebühr berechnet. Bereits gezahlte Entgelte werden unter Einbehaltung der Bearbeitungs- und anteiligen Gebühr erstattet. Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 7 Tagen vor Beginn der Veranstaltung, fällt die volle Gebühr an. Die Stellung von Ersatzteilnehmerinnen oder -teilnehmern ist nach Absprache mit X4B vor Beginn möglich.

4. Ausfall, Änderungen und Verlegungen von Veranstaltungen, Dozentenwechsel:

X4B hat das Recht, Veranstaltungen aus Gründen, die X4B nicht zu vertreten hat, abzusagen, z. B. bei kurzfristigem Ausfall einer Dozentin / eines Dozenten bzw. einer Beraterin / eines Beraters aufgrund von Krankheit oder bei Nichterreichen einer kostendeckenden Teilnehmendenzahl im jeweiligen (Online-)Seminar. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet. X4B behält sich vor, bei Seminaren, Online-Seminaren oder Inhouse-Veranstaltungen einen Wechsel in der Person der jeweiligen Dozentin / des jeweiligen Dozenten vorzunehmen. Änderungen des Programms sind ebenfalls vorbehalten. Soweit der Gesamtzuschnitt der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt wird, berechtigen der Wechsel der Dozentin / des Dozenten, Verschiebungen im Ablaufplan und Änderungen des Programms weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts oder zur Forderung von Ersatz- und Folgekosten seitens der Auftraggeber.

5. Urheberrechtlicher Schutz:

Die Lehrinhalte sowie überlassenen Unterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum der jeweiligen Dozentin / Beraterin bzw. des jeweiligen Dozenten / Beraters oder von X4B dar. Im Rahmen der Online-Seminare ist es untersagt, Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Jede Teilnehmerin / Jeder Teilnehmer hat das Recht, die im Rahmen der Seminare, Online-Seminare, Inhouse-Schulungen und Beratungsdienstleistungen angebotenen Inhalte für ihre / seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmenden dürfen an Dritte keine Kopien der Unterlagen – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – weitergeben, vermieten, verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Die bereitgestellten Inhalte sind durch X4B, Dozentinnen / Dozenten und Lizenzinhaberinnen / -inhaber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen

oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen bleiben – auch auszugsweise – den Urheberinnen / Urhebern und Lizenzinhaberinnen / -inhabern vorbehalten. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung – egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Veranstalters zulässig.

6. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem

Live-Online-Seminar:

Bei der Teilnahme an einem Online-Seminar ist jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, ggf. das Herunterladen eines Programms, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Online-Seminar zu testen. Der Ausfall der von einer Teilnehmerin bzw. von einem Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diese / diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Soweit eine Teilnehmerin / ein Teilnehmer während eines Online-Seminars keine technischen Probleme mitteilt und die Aufzeichnung solche Meldungen auch nicht erkennen lässt, gilt die Teilnahme als erfolgt. Sofern Aufzeichnungen und Videokurse als verfügbar angeboten werden, weist der Veranstalter darauf hin, dass sich Ausfälle zum Beispiel durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben können.

7. Haftung:

Ansprüche des Auftraggebers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Auftraggebers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von X4B, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehil-

fen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet X4B nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Teilnehmerin / des Teilnehmers bzw. Auftraggebers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Unabhängig von einem Verschulden bleibt eine etwaige Haftung von X4B bei Arglist, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

8. Datenspeicherung:

Die Daten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden für interne Zwecke im Rahmen der Veranstaltungsabwicklung in maschinenlesbarer Form gespeichert und verwendet. Die Speicherung erfolgt unter strikter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer können der Verwendung der Daten jederzeit widersprechen.

9. Vertragsergänzungen, Gerichtsstand, Erfüllungsort,

Schlussbestimmung:

Vertragsergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig. Erfüllungsort und für den kaufmännischen Verkehr vereinbarter Gerichtsstand ist Hannover. Sollte eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam oder anfechtbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

X4B

EXPERTS FOR BUSINESS
Serviceagentur für die Wirtschaft

EINE MARKE VON
NIEDERSACHSENMETALL
X4B.DE

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Schon vernetzt?
Folgen Sie uns
auf LinkedIn



**X4B Serviceagentur
für die Wirtschaft GmbH**

Schiffgraben 36
30175 Hannover
www.x4b.de



Dr.-Ing.
Sarah Majid Ansari
Geschäftsführerin

Telefon +49 511 8505 - 303
Mobil +49 160 90829807
majidansari@x4b.de



Betr.-Wirt.
Nadine Buckmann
Projektmanagerin

Telefon +49 511 8505 - 213
Mobil +49 160 91998774
buckmann@x4b.de